

Naantalin kaupungin venepaikkojenvarauspalvelu

Voit yhdistää voimassa olevan tai asiakaspalvelun tekemän varauksesi tiedot omaan käyttäjätiliisi ja varata venepaikkasi uudestaan seuraavalle kaudelle sähköisessä varauspalvelussa seuraamalla tätä ohjetta. Sähköisen palvelun ohella voit asioida Naantalin kaupungin ympäristöviraston asiakaspalvelupisteessä, puh. 02-434 5334.

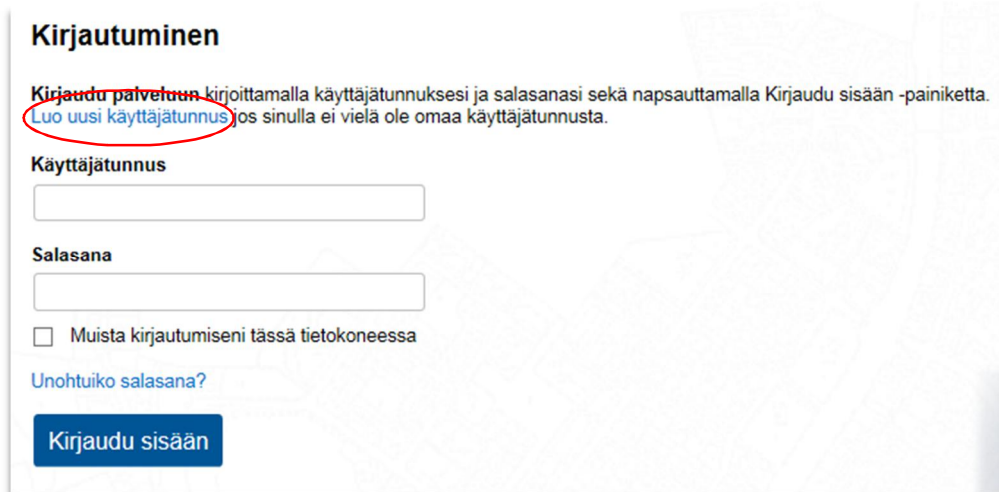
Voimassa olevien paikkojen varaajat voivat käydä uusimassa varauksena, ja määräajan jälkeen varaamattomat paikat vapautuvat yleiseen vuokraukseen. Varauksen yhteydessä on asiakkaan annettava sähköpostiosoitteensa, jotta jatkossa palvelu voi lähettää asiakkaalle ilmoituksen kuluvan varauskauden päättymisestä ja varausten uusimisjaksosta.

Ohjeet käyttäjätunnuksen luomiseen

Kirjaudu palveluun www-osoitteessa <https://naantali.venepaikat.fi/>



Mikäli sinulla ei vielä ole tunnuksia palveluun, klikkaa **Luo uusi käyttäjätunnus** -linkkiä.

The image is a screenshot of a web form titled 'Kirjautuminen'. At the top, there is a line of text: 'Kirjaudu palveluun kirjoittamalla käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi sekä napsauttamalla Kirjaudu sisään -painiketta. Luo uusi käyttäjätunnus jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.' The text 'Luo uusi käyttäjätunnus' is circled in red. Below this are two input fields: 'Käyttäjätunnus' and 'Salasana'. There is a checkbox labeled 'Muista kirjautumiseni tässä tietokoneessa'. Below the checkbox is a link 'Unohtuiko salasana?'. At the bottom of the form is a blue button with the text 'Kirjaudu sisään'.

Täytä vaaditut tiedot sinisellä tähdellä merkittyihin kenttiin. Saat sähköpostiisi tunnuksen aktivoimislinkin, jonka klikkaamisen jälkeen pääset kirjautumaan palveluun.

Ohjeet oman varauksen liittämiseen käyttäjätiliin/uudelleen varaus

Varauksen liittäminen tarkoittaa sitä, että asiakas uudelleen varaa viime kauden paikkansa tai asiakaspalvelun tekemä varaus yhdistetään käyttäjätiliin asiakkaan henkilötunnuksen avulla.

Kun olet kirjautunut sisään, palvelun etusivulla näkyy osio **Omat varaukset**. Klikkaa **Puuttuuko tästä varauksesi?** -linkkiä.



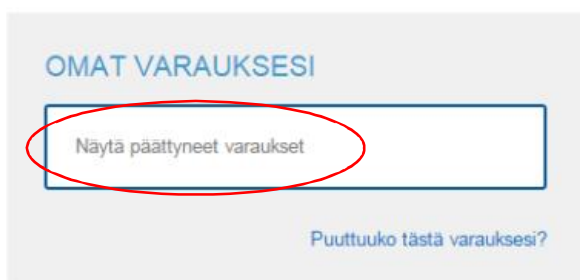
Palvelu pyytää sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi esimerkiksi verkkopankkitunnuksia käyttäen.

› Liitä varauksia käyttäjätiliisi

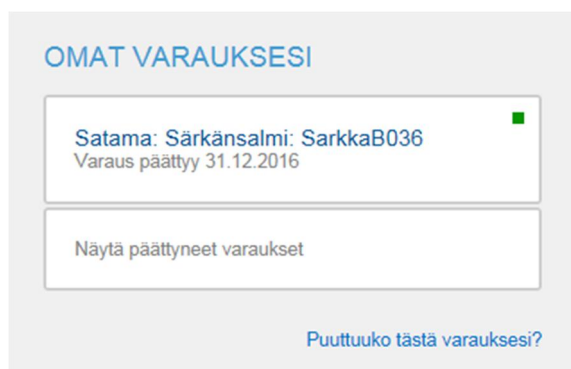


Siirryt nyt toisen palveluntarjoajan sivustolle, jonka ohjeita seuraamalla pääset suorittamaan tunnistautumisen. Kun tunnistus on valmis, klikkaa **Palaa palveluun** -painiketta.

Päätyneet varaukset (uudelleen varaajilla) näet klikkaamalla **Näytä päätyneet varaukset** -kohtaa palvelun etusivulla.



Mikäli paikkoja liitettiin käyttäjätiliisi, näet liitetyt, mahdolliset vielä voimassa olevat varaukset sekä jo päätyneet varaukset.



Klikkaamalla päättynyttä varausta, pääset uusimaan kyseisen paikan varauksen sivun alalaidassa olevasta painikkeesta.

VARAA KOHDE UUDESTAAN

Tarkista ja tarvittaessa **Muokkaa** sekä paikan tiedot että omat yhteystietosi. Mikäli haluat varata paikan uudestaan, klikkaa **Varaa kohde uudestaan** -painiketta. Seuraa sen jälkeen sivustolla annettuja ohjeita.

Palvelun käyttö jatkossa

Nykyisen varauskauden päättyessä tulet saamaan sähköpostiisi ilmoituksen uuden varauskauden alkamisesta ja mahdollisuudesta uusaa päättävä varauksesi kirjautumalla varauspalveluun.

Jatkossa palvelu lähettää sinulle sähköpostia kun venepaikkasi varausjakso on vanhentumassa. **Säilytä luomasi palvelun kirjautumistietosi (käyttäjätunnus ja salasana).** Niitä tarvitset seuraavalla kerralla kun uusit vanhaa venepaikkaasi tai kun varaat uutta venepaikkaa.