

NAANTALIN VESILASKUTUS UUDISTUU

Naantalin vesihuoltolaitos on uusinnut syksyn aikana laskutusjärjestelmänsä, josta syystä johtuen laskutusrytmi on jonkin verran hidastunut, pyrimme pääsemään normaaliin laskutusrytmiin mahdollisimman pian. Tämän kirjeen mukana asiakkaat saavat nyt uuden ulkoasun mukaisen laskun. Laskun ulkoasusta tulee looginen ja ymmärrettävämpi.

Järjestelmävaihdoksesta johtuen kaikki asiakkaamme tulevat saamaan uudella järjestelmällä muodostetun ensimmäisen laskun paperisena.

Vanhat verkkopankkisopimukset eivät ole enää voimassa laskutusjärjestelmän vaihdon vuoksi. Mikäli haluat jatkossa saada vesilaskusi e-laskuna, tee e-laskun käyttöönotto uudelleen omassa verkkopankkissasi. E-laskulle vaihtoehtoinen suoramaksusopimus tulee tehdä oman pankkisi kanssa.

Samalla uusiutuvat myös vesihuoltolaitoksen online-palvelut. Palvelussa voit ilmoittaa vesimittarisi lukeman vesilaitokselle, voit seurata omaa vedenkulutustasi sekä näet palvelussa myös uudella järjestelmällämme sinulle lähetetyt laskut. Kun saat ensimmäisen uuden järjestelmämme muodostaman laskun, löytyy siitä tarvittavat tiedot, jolla uuteen online-palveluun pääsee rekisteröitymään.

Nyt käytössä oleva Kulutus Web palvelu samalla poistuu käytöstä joten mittarilukemia ei voi enää ilmoittaa tämän linkin kautta.

Uuteen online-järjestelmän kirjautumissivuun pääsee Naantalin kaupungin kotisivujen kautta.

Jos tarvitsette lisätietoja laskutuksesta niin ota yhteyttä laskuttajaamme 044 4171311.

Parempaa palvelua asiakkaillemme

Naantalin vesihuoltolaitos

Esa Saarre

vesihuoltopäällikkö

