



Digituki

2026



Digitukea Turun seudulla



Tuntuvatko digitaaliset palvelut hankalilta käyttää? Kaipaako varmuutta esim. sähköiseen asiointiin tai älypuhelimien käyttöön?

Ei hätää, alueen digituki auttaa digitaalisten ongelmien ratkomisessa!



Digitalt stöd i Åboregionen



Känns digitala tjänster svår använda? Vill du känna dig trygg när du använder till exempel e-tjänster eller smarttelefonens olika egenskaper?

Ingen panik, regionens digitala stöd hjälper dig att lösa digitala problem!

Tukea kaikille



Turun seudulla saat digitukea ainakin seuraavista paikoista



Toimijat tarjoavat
digitukea oman
osaamisensa ja
resurssiensa mukaan.

Auralan Setlementti ry

- › Vertaisohjaajien maksutonta digitukea Auralan olohuoneessa ja digikursseja eri aiheista Auralan kansalaisopistossa.
- › aurala.fi ja opistopalvelut.fi/aurala
- › 050 316 7702

Kaarinan kansalaisopisto

- › Kurssitusta suomeksi erilaisten digilaitteiden käytössä.
- › kaarina.fi/kansalaisopisto ja opistopalvelut.fi/kaarina
- › 02 588 3000

Kaarinan kaupunginkirjasto

- › Laite- ja palveluopastusta suomeksi lähitukena ajanvarauksella.
- › kaarina.fi/kirjasto
- › 040 773 9166 tai 02 588 4400

Kela

- › Digitukea Kela-asioiden hoitamiseen verkossa kaikille. Palvelemme valtakunnallisesti puhelimitse, ja paikallisesti palvelupisteillä, myös ajanvarauksella. kela.fi/digituki
- › Puhelinpalvelu ma–pe klo 9–16, kela.fi/soita-kelaan
- › Asiointipalvelu OmaKela kela.fi/omakela

Liedon kirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi ja englanniksi ajanvarauksella. Digitukea myös ilman ajanvarausta Liedon kohtaamispaikalla. Kts. päivämäärät:
- › lieto.fi/lieto/tapahtumat
- › lieto.fi/palvelut-ja-asiointi/kirjasto-ja-kulttuuri/kirjasto/maat-palvelut
- › 040 487 1930 tai 02 4873 3401

Maarian Kylätalo

- › Kevyttä laitetukea ja palveluopastusta suomeksi.
- › pohjoisturku.fi
- › 041 314 5849 tai 044 772 8921

Maskun kirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena.
- › 044 738 8255

Mynämäen kirjasto

- › Palveluopastusta suomeksi lähitukena ajanvarauksella.
- › mynamaki.fi/kirjasto
- › 044 783 7257

Naantalin kaupunginkirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena.
- › naantali.fi/kirjasto
- › 040 646 3071 tai 044 417 1250

Nordea

- › Opastusta digitaalisten palveluiden käytössä.
- › Digineuvontaa asiakas-palvelussa sekä ajanvarauksella konttorissa.
- › Järjestämme etänä useita digiopastustilaisuuksia sekä koulutuksia ryhmille.
- › Vapaaehtoistyössä opastamme ikäihmisiä pankkisuhteesta riippumatta.
- › nordea.fi
- › 0200 3000

Nousiaisten kirjasto

- › Nousiaisten kirjaston digitalkkari opastaa pienissä tietotekniikkapulmissa ajanvarauksella suomeksi ja englanniksi.
- › nousiainen.fi/vapaa-aika-ja-hyvinvointi/kirjasto-ja-kulttuuri/kirjasto
- › 044 4355 221

Paimion opisto

- › Kursseilla ja Pulmapajassa laitetukea lähiopetuksessa suomeksi.
- › paimio.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/paimion-opisto
- › 02 474 5316

Raision kaupunginkirjasto

- › Rasekon datanomiopiskelijat antavat laitetukea ja digineuvontaa säännöllisesti. Tarkemmat ajankohdat voi tarkistaa kirjastosta.
- › raisio.fi/kirjasto
- › 044 797 1463

Raisio-opisto

- › Kansalaisen digitaidot -luennot sekä digikursseja ja -opastusta suomeksi Raisiossa, Mynämäellä, Maskussa, Ruskolla ja Nousiaisissa.
- › raisio.fi/opisto
- › 044 797 1930

Sauvon kunnankirjasto

- › Palveluopastusta suomeksi lähitukena ajanvarauksella.
- › sauvo.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/sauvon-kunnankirjasto
- › 050 416 0897

SecPort Kyber-turvallisuusportaali

- › SecPortin tarkoitus on lisätä eurooppalaisten turvallisuutta, kun he käyttävät arjessaan verkossa olevia palveluita ja laitteita.
- › SecPort tarjoaa laajan valikoiman työkaluja, resursseja ja materiaaleja kaikilla 24 virallisella EU-kielellä sekä arkeen että työelämään.
- › Portaalin on luonut Aalto-yliopisto yhteistyössä Suomen liikenne- ja viestintäministeriön kanssa ja rahoittanut Euroopan unioni.
- › secport.org/fi



Säästöpankki Kalanti-Pyhäranta

- › Digineuvontaa ajanvarauksella kaikissa konttoreissamme sekä ilman ajanvarausta Turun konttorissa arkisin klo 10–16.
- › saastopankki.fi/kalanti-pyharanta
- › 010 841 5900

Turun kaupunginkirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta kirjaston laitteiden ja palveluiden käyttöön suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi lähitukena ja etätukena kirjaston aukioloaikoina.
- › Omien laitteiden käyttöön opastusta saa ilman ajanvarausta tiettyinä aikoina.
- › Lisäksi kirjasto järjestää luentoja digiaiheista.
- › OmaKirjaston palveluihin saa tarvittaessa tukea.
- › turku.fi/kirjasto
- › 02 262 0624

Turun kaupunki, Kauppatorin Monitori

- › Palveluopastusta Turun kaupungin digitaalisiin palveluihin lähitukena ja etätukena.
- › turku.fi/monitori
- › 02 262 0100

Turun seudun Osuuspankki

- › Opastusta pankkipalveluissa lähitukena ja etätukena.
- › op.fi/henkiloasiakkaat/digitaaliset-palvelut/tunnukset
- › 0100 0500

Turun suomenkielinen työväenopisto

- › Tietotekniikkaan liittyviä kurseja suomeksi ja englanniksi.
- › blog.edu.turku.fi/tyovaenopisto
- › 02 262 9811

Turun Suomi-piste

- › Suomi-pisteessä tukea saa ajanvarausasioissa, viranomaisten verkkosivujen opastukseen ja tulostustukea.
- › suomi-piste.fi/turku

Varha

- › Varhan digitukisivusto kokoaa yhteen ohjeita ja neuvoja Varhan digipalveluiden käyttöön.
- › varha.fi/digituki



Tukea kohderyhmittäin



Eläkeliiton Raision yhdistys ry

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena ja etätukena.
- › elakeliitto.fi/nettiopastus
- › 040 557 5828

Liikkuva resurssikeskus / Turun Lähimmäis- palveluyhdistys ry

- › Pysäkeillämme järjestöneuvontaa ja palveluohjausta senioreille sekä pienimuotoista laitetukea suomeksi.
- › facebook.com/liikkuvaresurssikeskus
- › 045 7750 0197

Nuorten neuvontatalo Hjelt

- › Tietoa, ohjausta ja neuvontaa alle 29-vuotiaille nuorille lähitukena ja etätukena.
- › turku.fi/nuoret/nuorten-neuvontatalo-hjelt
- › 040 724 5440

SenioriJelppi

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi ja ruotsiksi lähitukena maanantaisin ja tiistaisin klo 10–14.
- › seniorijelppi.fi
- › 040 013 9396 tai 02 251 3261

SeniorSurf etäopastus

- › Maksutonta, vertaisopastajien antamaa etäopastusta digitaitojen tueksi.
- › Voit tehdä etäopastuspyynnön verkkolomakkeella etaopastus.fi
- › tai puhelimitse 044 700 7101 (puhelut rekisteröityvät soittopyynnöksi).

Turun kaupunki, International House Turku

- › Monikielistä palveluopastusta ja laitetukea maahanmuuttajille lähitukena ja etätukena.
- › Tukea saa International House Turku pisteistä Kauppatorin Monitorista.
- › ihturku.fi
- › 044 790 0561

Turun Seudun Omaishoitajat ry

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena, kotiin annettavana tukena sekä etätukena omaishoitajille tai muille läheistään auttaville.
- › omaishoitokeskus.fi/tukihenkilot-mentorit-ja-digiapu
- › 040 683 9595

Turun Seudun Vanhustuki ry

- › Vapaaehtoisten kotiin tarjoamaa maksutonta kertaluontoista digitukea yli 70-vuotiaille yksin asuville turkulaisille.
- › Opastusta laitteiden käyttöön ja asennukseen.
- › vanhustuki.fi
- › 040 709 0073

Verkosta virtaa Turku

- › Maksutonta henkilökohtaista tietotekniikan vertaisopastusta ikäihmisille.
- › Opastaja on koulutettu vapaaehtoinen vertaisopastaja.
- › verkostavirtaa.fi/opastuspaikat

Verkosta virtaa

-järjestösuunnittelijat:

- › 050 408 3376 Juha Viitanen
- › 050 472 3978 Pekka Vartiainen

Varsinais-Suomen Näkövammaiset ry

- › Tietotekniikkaan liittyviä kursseja sekä laitetukea ja palveluopastusta näkövammaisille suomeksi lähitukena, kotiin annettavana tukena ja etätukena.
- › vsn.fi/fi/tieto-auki-palvelu
- › 044 2415 321



Stöd för alla



Finlandsdisken i Åbo

- › På Finlandsdisken kan du få hjälp med att boka tid, att navigera på myndigheters webbplatser och att skriva ut.
- › suomi-piste.fi/sv/abo

FPA

- › Om du behöver hjälp med att sköta FPA-ärenden i e-tjänsten, kan du få digitalt stöd hos oss.
- › Man kan få digitalt stöd både på FPA:s serviceställen och per telefon. Du kan också boka en tid.
- › kela.fi/digistod
- › Telefontjänst må–fre. kl. 9–16, kela.fi/ring-fpa
- › E-tjänsten MittFPA kela.fi/mittfpa

Nordea

- ›Handledning i användningen av digitala tjänster.
- ›Digihjälp på distans via kundtjänsten och med tidsbokning på kontoret.
- ›Vi arrangerar på distans flera tillfällen för digitalt stöd och skolningar åt grupper.
- ›Därutöver handleder och hjälper vi seniorer, oavsett bankrelation.
- ›nordea.fi/sv
- ›0200 5000

SecPort cybersäkerhetsportal

- ›SecPort är en cybersäkerhetsportal som är utformad för att hjälpa alla européer att hålla sig säkra när de använder digitala tjänster och enheter i sitt dagliga liv.
- ›Portalen erbjuder ett brett utbud av verktyg, resurser och informationsmaterial på alla de 24 EU-språken som stöd både privat och i arbetslivet.
- ›Portalen har skapats av Aalto-universitetet i samarbete med det finska kommunikationsministeriet och finansieras av Europeiska unionen.
- ›secport.org/sv/om

Åbo stadsbibliotek

- ›Stöd i användningen av digitala apparater och tjänster, på finska, svenska och engelska både på plats och på distans.
- ›Biblioteket ordnar även föreläsningar om digifrågor.
- ›Handledning i användning av Mittbibliotek vid behov.
- ›turku.fi/sv/bibliotek
- ›02 262 0624

Åbonejdens Andelsbank

- ›OP arrangerar handledning i användningen av banktjänsterna både på plats och på distans.
- ›op.fi/sv/privatkunder/digitala-tjanster/koderna
- ›0100 0500



Stöd för olika målgrupper



SenioriJelppi

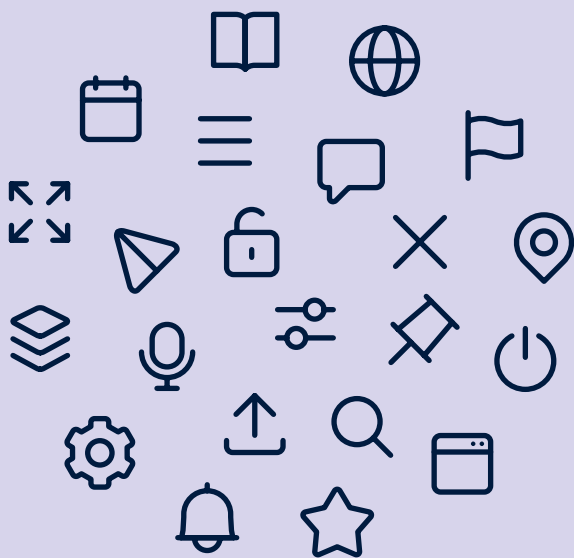
- › Stöd i användningen av digitala apparater och digitala tjänster på finska och svenska måndagar och tisdagar kl. 10.00–14.00.
- › seniorijelppi.fi
- › 040 013 9396 eller 02 251 3261

SeniorSurf

Distanshandledning

- › Hjälp med digitala frågor från frivilliga jämnåriga handledare.
- › Gratis handledning sker via telefon eller dator, vid behov med hjälp av stödande program.
- › Gör en begäran om handledning via webbformuläret på: seniorsurf.fi/digistod





Digi kuuluu kaikille!
Digi hör till alla!

