

Naantalin kaupunki

Rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Cloudia Oy

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Juha Levo

Länsikatu 15, 80110 Joensuu

juha.levo@cloudia.fi, ouh. +358 406 972 378

3. Rekisterin nimi

Hankintasovelluksen asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Cloudia Oy:n asiakasrekisteriin tallennetaan Cloudia Oy:n asiakkaaksi rekisteröityneiden käyttäjien tietoja. Tietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja ylläpitämiseen.

Tietoja voidaan käyttää markkinointitarkoituksessa (mikäli asiakas antaa tähän suostumuksensa). Tietoja käytetään myös Cloudia Oy:n liiketoiminnan ja asiakassuhteen kehittämiseen.

Tietojen käsittelyperusteena on osapuolten välinen sopimus ja oikeutettu etu, joka perustuu osapuolten välisen asiakassuhteen hoitamiseen.

Cloudia Oy voi käyttää henkilötietojasi muillakin tavoin, mikäli asiakas antaa tähän erillisen suostumuksensa.

Cloudia Oy voi yhdistää annettuja tietoja Cloudian muista lähteistä keräämiin tietoihin.

5. Rekisterin tietosisältö

Cloudia Oy:n keräämiä henkilötietoja asiakkailta ovat nimi, posti- ja sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika, faksi, kansallisuus, yhteydenpitokieli, tehtävä ja asema yrityksessä, asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilaus- ja ostotapahtumatiedot eri kanavissa tai tilatut palvelut, laskutukseen ja perintään tarvittavat tiedot,

asiakkaan itsensä antamat profiointitiedot, sekä muut palvelun hoitamiseksi tarvittavat tiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaat antavat kerättävät tiedot rekisteröitymisen yhteydessä. Cloudia Oy voi kerätä tietoja myös julkisista viranomaisrekistereistä (esimerkiksi patenti- ja rekisterihallituksen yritystietojärjestelmästä (YTJ)) ja muuten julkisesti saatavilla olevaa tietoa.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Cloudia Oy ei luovuta tietoja ulkopuolisille, mikäli tämän selosteen ehtoista ei muuta johdu.

Cloudia Oy:llä on oikeus luovuttaa henkilötietoja palvelun tuottamiseksi palveluntuottamiseen osallistuvalla Cloudia Oy:n yhteistyötaholle. Cloudia Oy voi luovuttaa tietoja anonymina tutkimuskäyttöön.

Cloudia Oy:llä on lisäksi oikeus käyttää tai luovuttaa tietoja, mikäli se on tarpeen lain tai säädöksen noudattamiseksi tai muun laillisen pyynnön johdosta.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet:

Asiakkaalla on oikeus pyytää sinua koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle yritykselle. Asiakkaalla on oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä.

Cloudia Oy korostaa, että tietojen antaminen ja käsittelyn salliminen voi olla palvelun käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Cloudia Oy:llä on oikeus keskeyttää palveluiden tarjoaminen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli asiakas ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista.

Henkilötietojen säilytys:

Cloudia Oy säilyttää henkilötiedot vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina tässä selosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta, ellei tietojen säilyttäminen tätä pidempään ole lain edellyttämä tai lain nojalla sallittu.

Evästelauseke

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä. Evästeitä käytetään mm. verkkosivujen käyttäjien vierailun seuraamiseksi ja käyttökokemuksen parantamiseksi sivustolla. Tässä yhteydessä kerättäviä tietoja ovat mm. käytetty selain, laitteen käyttöjärjestelmä ja vierailun kesto.

Käyttämällä verkkosivuumme vierailija hyväksyy evästeiden käytön.

Verkkosivun käyttäjällä on halutessaan mahdollisuus estää evästeiden käyttö muuttamalla käyttämänsä selaimen asetuksia.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle Cloudia Oy ei siirrä tietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

9 Rekisterin suojauksen periaatteet

Tiedot säilytetään Cloudia Oy:n palvelinympäristössä asianmukaisesti suojattuna ja varmennettuna. Cloudia Oy:n tekniset, hallinnolliset ja fyysiset prosessit on suunniteltu suojaamaan henkilötiedot tietoturvaloukkauksilta. Asiakkaat voivat muokata itse järjestelmässä omia tietojaan. Omien tietojen muokkaukseen pääsee vain asianomainen taho oman tunnuksen ja salasanan avulla.

Cloudia Oy suojaa henkilötiedot asianmukaisesti omissa järjestelmissään, mutta asiakas vastaa itse siitä, että hänen oma tietokonejärjestelmä, verkkoyhteys ja muut prosessit ovat tietoturvallisia.