

Naantalin kaupunki

Rekisteriseloste

- | | |
|--|--|
| 1. Rekisterinpitäjä | Naantalin kaupunginhallitus |
| | kirjaamo@naantali.fi |
| 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa | Naantalin kaupunki / tietohallinto / Juha Riekkinen |
| | Käsityöläiskatu 2, 21100 Naantali |
| | +358447334585
juha.riekkinen@naantali.fi |
| 3. Rekisterin nimi | ITSM-palvelu Efecte |
| 4. Henkilötietojen käyttötarkoitus | Järjestelmä toimii tiketöintitarkoituksessa. Järjestelmällä laaditaan tuki- ja palvelupyynnöt. |
| 5. Rekisterin tietosisältö | Nimi ja sähköpostiosoite. |
| 6. Säännönmukaiset tietolähteet | Käyttäjiltä sekä Naantalin kaupungin hakemistopalvelusta (MS AD) |
| 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset | Ei luovuteta |
| 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle | Ei siirretä |

9 Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalista tietoa ei synny

Tietokannat ovat palomuurilla suojatussa verkossa. Tiedot on varmistettu varmistuslaitteistolla. Varmistukset otetaan säännöllisesti. palvelimet säilytetään lukituissa tiloissa, joihin on pääsy vain tarvittavilla henkilöillä.

Suojauksesta vastaa omistaja hyödyntäen Toimittajia. Varmuuskopioinnista vastaa Toimittaja siten, että Omistaja auditoi toteutusta pistokokein