



**Ikäihmisten
kotona asumista
tukevat palvelut**

ASIAKASNEUVONTA JA -PALVELUOHJAUS

Ikäihmiset ja omaiset saavat neuvontaa ja ohjausta eri palveluihin liittyvissä kysymyksissä asiakasohjaajalta.

Tukipalveluita, kotihoitoa ja yli 65-vuotiaiden omaishoidon tukea hakevat henkilöt hakeutuvat palveluihin ottamalla yhteyttä asiakasohjaajaan.

Asiakasohjaaja kartoittaa alustavan palvelutarpeen ja ohjaa asiakkaan eri palveluiden piiriin. Asiakasohjaaja avustaa myös tarvittavien hakemuksien täyttämässä.

Naantali on mukana Varsinais-Suomen keskitetyssä asiakasneuvonta- ja palveluohjauspalvelussa.

Voit ottaa yhteyttä asiakasohjaajaan puhelimitse

p. 02 - 262 6164 (suomeksi), arkisin klo 9-15

p. 02 - 262 6174 (ruotsiksi), arkisin klo 9-12

Asiakasohjaaja on tavattavissa ajanvarauksella.

Nettisivustolla www.asiakasneuvonta.fi voit jättää soittopyynnön Naantalin asiakasohjaajalle.



IKÄNEUVOLA

Naantalin Ikäneuvola koostuu hyvinvointia edistävästä ja tukevista palveluista sekä sosiaali- ja terveystalveluiden neuvonnasta.

Ikäneuvolaan kuuluvat:

- hyvinvointia edistävät kotikäynnit 80-vuotta täyttävälle
- liikuntapalvelut
- yleinen sosiaalityön neuvonta
- muistiin liittyvä neuvonta ja ohjaus
- omaishoito ja omaishoitajien hyvinvointitapaamiset
- yleinen terveydenhuollon neuvonta
- veteraanipalvelut

Ikäneuvolan palveluihin hakeudutaan ottamalla yhteyttä asiakasohjaajaan (kts sivu 1).



TUKIPALVELUT

Tukipalveluiden avulla tuetaan asiakkaan itsenäistä asumista ja arkea. Palvelut ovat maksullisia ja tarveharkkinnaisia. Naantalin kotihoidon tukipalveluihin kuuluvat:

- ateriapalvelu
- saunapalvelu
- kauppapalvelu
- siivouspalvelu
- turvapuhelinpalvelu

Naantalilaisille ikäihmisille on tarjolla myös kuntouttavaa päivätoimintaa kotona pärjäämisen tueksi.

Tukipalveluita hakevat henkilöt hakeutuvat palveluihin ottamalla yhteyttä asiakasohjaajaan. Asiakasohjaaja kartoittaa alustavan palvelutarpeen ja avustaa tarvittavien hakemusten täyttämässä. **Kaikki hakemuslomakkeet palautetaan asiakasohjaajalle, hakemuksen voi jättää kotihoidon toimistoon (Tuulensuunkatu 8, 21100 Naantali) 1 krs. postilaatikkoon tai kaupungintalon asiointipisteeseen.**

1. Siivouspalvelu

- Kotihoidon tukema siivouspalvelu järjestetään tulosidonnaisilla palveluseteleillä.
- Seteleitä myönnetään 2 kappaletta kuukautta kohden ja yhden setelin arvo on 25 €.

Siivouspalvelun tulorajat (bruttotulot)

- Yhden hengen talous 1100 €/kk
- Kahden hengen talous 1500 €/kk

2. Turvapuhelinpalvelu tai paikantava turvakello

- Hälytykset ohjautuvat ympäri vuorokauden Addsecure hälytyskeskukseen, jossa puheluihin vastaavat hoitoalan ammattilaiset.
- Addsecure laskuttaa turvapuhelinvalvonnasta ja laitteesta kuukausittain asiakasta hinnaston mukaisesti.
- Turvapuhelinhakemus palautetaan kotihoidon toimistoon asiakasohjaajalle.
- Turvapuhelimen irtisanomisesta ilmoitetaan asiakasohjaajalle.

3. Kauppakassipalvelu

- Kauppakassipalvelussa asiakas tilaa päivittäiset ruokaostokset ja ne toimitetaan asiakkaan kotiin.
- Kauppakassipalvelua myönnetään asiakkaalle, joka ei itse pysty sairautensa tai heikentyneen toimintakykynsä vuoksi huolehtimaan ruokaostoksistaan. Palvelu on suunnattu ensisijaisesti asiakkaille, joilla on säännöllinen kotihoito.
- Kauppakassipalvelun tuottaa yksityinen palveluntuottaja.

4. Saunapalvelu kodin ulkopuolella

- Saunapalvelu on tarkoitettu asiakkaille, joilla ei ole peseytymismahdollisuutta tai peseytymistilat ovat puutteelliset.
- Saunapalvelu järjestetään kaupungin osoittamissa tiloissa ja palveluun sisältyy kuljetus.

5. Ateriapalvelu

Ruokalat

- Eläkeläisillä on mahdollisuus ruokailla kaupungintalon Kuusi sisarta-henkilöstöruokalassa sekä päiväkodeissa ja koulujen ruokaloissa alennettuun hintaan.
- Ruokailtaessa kouluissa tai päiväkodeissa täytyy ruokailusta sopia etukäteen. Ateriamaksu suoritetaan ruokaliipuilla, jotka voi lunastaa kaupungin palvelupisteistä.

Kotiin toimitetut ateriat

- Ateriapalvelussa on mahdollista saada kotiin toimitettuna valmiiksi pakattuja kylmiä aterioita. Ateriat jaetaan tiistaisin ja perjantaisin.
- Ateriapalvelu voidaan myöntää asiakkaalle, joka ei itse pysty sairautensa vuoksi huolehtimaan aterioiden valmistuksesta tai asiakkaan heikentynyt toimintakyky estää kaupungin lounasruokalojen käytön.



KUNTOUTTAVA PÄIVÄTOIMINTA

Kuntouttava päivätoiminta on suunnattu yli 65- vuotiaille, kotona asuville henkilöille, joiden toimintakyky on heikentynyt tai vaarassa heikentyä sairauden, vamman, yksinäisyyden tai muun syyn vuoksi. Päivätoimintaa järjestetään Birgittakodissa arkisin klo 9-15.

Päivän ohjelma sisältää monipuolista viriketoimintaa; muistiharjoituksia, yhteislauluhetkiä, pelejä, leipomista ja kädentaitotehtäviä, liikuntaa sekä kestävyys- ja voimaharjoittelua.

Päivätoiminnan hinta on 22,50€/ päivä. Hintaan sisältyy aamiainen, lounas, iltapäiväkahvi ja ohjelma. Päivätoiminta asiakkailla on mahdollisuus kuljetukseen, jonka hinta on 2 €.

Lisätietoja saat päivätoiminnanohjaajalta p. 044 733 4510.



KOTIHOITO

Kotihoito on kotiin annettua hoitoa, huolenpitoa ja sairaanhoitoa. Kotihoidolla pyritään turvaamaan ikääntyneiden mahdollisuus asua omassa kodissaan mahdollisimman pitkään.

Asiakasohjaaja kartoittaa alustavan kotihoidon palvelutarpeen. Kotikuntoutustiimi tekee uusille asiakkaille laaja-alaisen palvelutarpeen arvioinnin kotikäynnillä, jonka perusteella määritellään kotihoidon palvelut. Kotihoidon lisäksi asiakas voi saada tukipalveluja.

Tilapäisellä kotihoidolla tarkoitetaan kertaluontoisia, harvemmin kuin kerran viikossa annettavia kotihoidon palveluja. Säännöllisellä kotihoidolla tarkoitetaan kotihoidon palvelua, jossa asiakas tarvitsee hoitoa pitkäkestoisesti ja vähintään kerran viikossa.

Kotihoidon maksut

Tilapäisen kotihoidon maksu 12 € /alkava tunti, kotisairaanhoidon kotikäynti 12 € /kerta, kotikuntoutus 12 € /kotikäynti, palveluntarpeen arviointi on ilmainen.

Kotihoidon asiakasmaksuissa huomioidaan bruttotulot, perhekoko ja kotihoidon palveluiden määrä tunteina. Bruttotuloista vähennetään perheenjäsenten määrään perustuva tulo raja ja siitä jäävästä osasta otetaan palvelutuntien mukainen prosenttiosuus.

Kotihoidon aikaperusteinen laskutus

	Maksuluokka 1	Maksuluokka 2	Maksuluokka 3	Maksuluokka 4	Maksuluokka 5	Maksuluokka 6	
Perheenjäsenten määrä	maksu-% kun palvelua 5 h /kk	maksu-% kun palvelua 6-11 h/kk	maksu-% kun palvelua 12 - 20 h/kk	maksu-% kun palvelua 21 - 29 h/kk	maksu-% kun palvelua 30 - 40 h/kk	maksu-% kun palvelua yli 41 h/kk	Tulo-raja 2020
1 henkilö	20	24	28	30	33	35	588 €
2 henkilöä	12	14	16	18	20	22	1 084 €

Esimerkki 1:

Asiakas asuu yksin ja saa palvelua 25 tuntia /kk
(= maksuluokka 4.) Hänen bruttotulonsa ovat 1000 € /kk.
 $1000 \text{ €} - 588 \text{ €} = 412 \text{ €}$
 $412 \text{ €} \times 30 \% = 123,60 \text{ €}$
Palvelumaksu on 123,60 € /kk

Esimerkki 2:

Asiakas asuu puolisonsa kanssa ja hän saa palvelua
18 tuntia /kk (=maksuluokka 3.)
Heidän yhteiset bruttotulonsa ovat 1700 € /kk.
 $1700 \text{ €} - 1084 \text{ €} = 616 \text{ €}$
 $616 \text{ €} \times 16 \% = 98,56 \text{ €}$
Palvelumaksu on 98,56 € /kk

OMAISHOITO

Omaishoidolla tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotioloissa.

Omaishoidon tuki muodostuu tarvittavista palveluista hoidettavalle, omaishoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta ja vapaista sekä omaishoitajan hoitotehtävää tukevista palveluista. Omaishoitajana voi olla hoidettavan omainen tai muu hoidettavalle läheinen henkilö.

HYVINVOINTIA EDISTÄVÄT KOTIKÄYNNIT

Hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä tehdään vuosittain 80-vuotta täyttävälle, jotka eivät ole hoito- ja vanhuspalveluiden asiakkaita. Käynnin tavoitteena on tukea itsenäistä kotona asumista.

Kotikäynnillä keskustellaan terveyteen liittyvistä asioista, havainnoidaan liikkumiskykyä, kodin turvallisuutta ja arkiaskareista suoriutumista.

Kotikäynti on asiakkaalle vapaaehtoista, luottamuksellista ja maksutonta. Asiakkaille lähetetään kirje, jossa sovitaan kotikäynnin ajankohdasta.

Yhteystiedot:

Tukipalveluita, kotihoitoa ja yli 65-vuotiaiden omaishoidon tukea hakevat henkilöt hakeutuvat palveluihin ottamalla yhteyttä asiakasohjaajaan.

Voit ottaa yhteyttä asiakasohjaajaan puhelimitse arkisin klo 9-15 p. 02 262 6164 (suomeksi), p. 02 262 6174 (ruotsiksi)

Kotiutuminen sairaalasta ja kotikuntoutus

Sairaanhoitaja p. 040 664 8113

Fysioterapeutti p. 040 664 8114

Toimintaterapeutti p. 040 614 6710

Kotihoidon alueet:

Puhelinaika

Tiimit joka päivä klo 8-20, Sairaanhoitajat arkisin klo 13-14

Aurinko tiimi (Aurinkosäätiön D-talo)

Tiimi p. 040 664 8099

Sairaanhoitaja p. 044 733 4817

Eteläinen alue (Väinölä, Vanhakaupunki, keskusta; Tullikadun kirkonpuoleinen alue, Maijamäki, keskusta; Tullikadun satamanpuoleinen alue)

Tiimi p. 050 339 0516

Tiimi p. 050 339 0514

Sairaanhoitaja p. 050 339 0588

Pohjoinen alue (Tammisto, Lietsala, Taimo, Suopelto, Soinen, Murikko, Karvetti, Ruona, Viluluoto)

Tiimi p. 050 339 0513

Sairaanhoitaja p. 044 733 4817

Saariston alue (Rymättylä, Merimasku, Velkua, Luonnonmaa)

Tiimi p. 040 545 7034

Sairaanhoitaja p. 050 598 0811

Omaishoidon asiakkuudet

avohuollon ohjaaja p. 040 664 8131

Ateriapalvelu ja kauppakassi asiakkuudet

p. 040 664 8079

Osastonhoitaja

p. 040 647 2200

Kotihoidon toimisto

Tuulensuunkatu 8, 21100 Naantali, 2krs.



KOTISAIRAALA

Kotisairaala on erikoissairaanhoidoa, joka toteutetaan potilaan suostumuksella kunnan ja hoitomenetelmien salliessa hänen kotonaan, kotisairaalan toimipisteellä tai muussa sen hetkessä asuinpaikassa kuten palvelutalossa tai ympärivokautisen hoivan yksikössä.

Hoitoon pääsee lääkärin läheteellä. Potilaat ohjautuvat kotisairaalaan terveyskeskuksen, päivystyksen, TYKS:n tai yksityislääkäreiden lähettäminä. Kotisairaalan palvelut ovat maksullisia lukuunottamatta säännöllisen kotihoidon asiakkaita. Hoitajakson aikana potilas on terveyskeskuksen potilas ja tarvittaessa hän voi tulla osastohoitoon.

Kotisairaalan sairaanhoitajat tekevät hoitokäyntejä arkisin klo 7.30-21 ja viikonloppuisin klo 8-18. Mikäli potilaalla esiintyy ongelmia yöaikana, hän voi ottaa yhteyttä terveyskeskuksen osastolle. Lääkäri tekee tarvittaessa kotikäyntejä potilaan luokse.

Potilaan on sitouduttava seuraaviin asioihin, jotta hoito voidaan toteuttaa:

- Sovitut ajat
- Päihteettömyys
- Lemmikkieläimet tulee käyntien ajan olla kiinni kytkettyinä tai toisessa huoneessa oven takana.

Puhelinajat:

Kotisairaalan puhelinaika on ma-pe klo 7.30-21 sekä la-su klo 8-18 p. 040 664 8110

Yöaikaan voi tarvittaessa olla yhteydessä terveyskeskusosastolle p. 02 436 2624

KULJETUSPALVELUT

Kutsubussi-liikenne

Kutsubussi-liikenne on kaikille avointa joukkoliikennettä, jossa bussi ei liikennöi kiinteää reittiä, vaan noutaa sinut sovitusta paikasta.

Kutsubussin lipun hinta on normaalin Fölin bussilipun hinta. Kutsu bussi soittamalla suoraan kuljettajalle. Kerro määrän pääsi ja sovi kuljetusaikataulusta kuljettajan kanssa.

- **Kanta-Naantali p. 040 773 0025**
 - Kanta-Naantalilla alueella arkipäivinä klo 10.20-12.00
- **Luonnonmaa p. 040 773 0026**
 - Luonnonmaalta koulupäivinä ma, ke ja pe klo 10.10-11.15 ja 11.50-12.50
- **Rymättylä p. 040 773 0029, koulujen lomapäivinä p. 040 773 0026**
 - Rymättylän alueella koulupäivinä ma, ke ja pe klo 8.25-11.20 ja koulujen lomapäivinä ti ja ke klo 8.00-11.30

Lue lisää kutsubussista www.foli.fi/kutsubussi



Kela-taksi

Voit saada korvausta sairautesi hoitoon liittyvien matkojen kustannuksista Kelasta. Mikäli tarvitset taksia terveydentilasi tai puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi mennessäsi julkiseen tai yksityiseen terveydenhuoltoon (esim. lääkäriin, fysioterapiaan, kuntoutukseen), tulee taksi tilata alueellisesta tilausnumerosta.

Jokaisesta matkasta maksetaan enintään 25 euron omavastuu. Yhteensä omavastuu on enintään 300 euroa vuodessa (ns. maksukatto). Kun se ylittyy, loppuvuoden matkoista ei tarvitse maksaa omavastuuta. Pyydä terveydenhuollosta todistus matkakorvausta varten ja säilytä todistus itselläsi 6 kuukauden ajan.

Jotta Kela voi korvata matkan, matka pitää tilata alueellisesta tilausnumerosta:
puh. 0800 130 001 (suomi), 0800 130 002 (ruotsi)

Kuulo- ja puhevammaiset voivat tilata Kela-taksin tekstiviestipalvelulla numerosta 040 7133700.

Tilaa matka viimeistään edeltävänä päivänä viimeistään klo 14.00. Mikäli tarvitset taksia äkillisesti tai olet unohtanut tilata taksin edellisenä päivänä, tilaa matka samasta alueellisesta numerosta.

Harkinnanvarainen kuljetuspalvelu yli 65-vuotiaille

Harkinnanvaraista kuljetuspalvelua (ent. sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelua) voi hakea, mikäli kulkeminen julkisella joukkoliikenteellä tai kutsubussilla on haastavaa yksin tai saattajan kanssa. Kuljetuspalvelu on harkinnanvarainen ja määrärahojen puitteissa myönnettävä tukipalvelu. Palvelua haetaan erillisellä hakemuksella. Palvelua myönnettäessä huomioidaan asiakkaan toimintakyky, jota arvioidaan tarvittaessa kotikäynnillä. Palvelun saamiseksi on käytössä viitteelliset tulorajat.

Kuljetuspalvelua myönnetään toistaiseksi ja matkat on tarkoitettu vapaa-ajan käyttöön. Mikäli hakijan olosuhteissa tapahtuu muutoksia tai kuljetuspalvelutuen määräraha loppuu, tarkistetaan voimassa oleva kuljetuspalvelupäätös muutosten mukaisesti.

Palauta täytetty kuljetuspalveluhakemus kotihoidon toimistoon asiakasohjaajalle.

Asiakkaat, joille on myönnetty harkinnanvaraisen kuljetuspalvelun taksikortti, maksavat matkasta Matkahuollon linja-autotaksan mukaisen omavastuuosuuden (kts. taulukko seuraavalta sivulta). Taksin odotusaikaa ei korvata. Matkoja myönnetään enintään 8 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa. Kaksi yhdensuuntaisista matkoista voi ulottua Naantalin rajojen ulkopuolelle Raisioon, Turkuun tai Maskuun. Matka on tilattava taksintilauskeskuksen numerosta 02 100 41.

Kuljetuspalvelun omavastuuosuudet:

MATKAN KILOMETRIT	OMAVASTUUOSUUS
6,0	3,30 €
9,0	3,60 €
12,0	3,90 €
16,0	4,70 €
20,0	5,50 €
25,0	6,10 €
30,0	6,80 €
35,0	7,40 €
40,0	8,20 €
45,0	9,30 €
50,0	10,10 €
60,0	11,80 €
70,0	13,70 €
80,0	15,50 €