

Ikäihmisten kotona asumista tukevat palvelut

Naantali*

Sisällys

1. Asiakasneuvonta ja -palveluohjaus	2
2. Ikäneuvola	3
3. Palvelutarpeen arviointi	4
4. Tukipalvelut	4
4.1 Siivouspalvelu	5
4.2 Turvapuhelinpalvelu tai paikantava turvakello.....	5
4.3 Kauppakassipalvelu	6
4.4 Saunapalvelu kodin ulkopuolella	6
4.5 Ateriapalvelu	6
5. Kuntouttava päivätoiminta	7
6. Omaishoito	8
7. Hyvinvointia edistävät kotikäynnit.....	8
8. Kuntouttava lyhytaikaishoito	9
9. Kotikuntoutus.....	9
10. Kotihoito	10
11. Kotihoidon yhteystiedot	11
12. Kotisairaala.....	13
13. Kuljetuspalvelut	14
13.1 Kutsubussi-liikenne	14
13.2 Kela-taksi	15
13.3 Harkinnanvarainen kuljetuspalvelu.....	16
14. Arvonlisäveroton palvelu	18
15. Kotitalousvähennys	19

1. Asiakasneuvonta ja -palveluohjaus

Ikäihmiset ja omaiset saavat neuvontaa ja ohjausta eri palveluihin liittyvissä kysymyksissä asiakasohjaajalta.

Tukipalveluita, kotihoitoa ja yli 65-vuotiaiden omaishoidon tukea hakevat henkilöt hakeutuvat palveluihin ottamalla yhteyttä asiakasohjaajaan.

Asiakasohjaaja kartoittaa alustavan palvelutarpeen ja ohjaa asiakkaan eri palveluiden piiriin. Asiakasohjaaja avustaa myös tarvittavien hakemusten täyttämässä.

Naantali on mukana Varsinais-Suomen keskitetyssä asiakasneuvonta- ja palveluohjauspalvelussa.

Ota yhteyttä asiakasohjaajaan:

Puhelimitse:

p. 02 - 262 6164 (suomeksi), arkisin klo 9-15

p. 02 - 262 6174 (ruotsiksi), arkisin klo 9-12

Nettisivustolla www.asiakasneuvonta.fi voit:

- keskustella chatissa (avoinna arkisin klo 9-15)
- jättää yhteydenottopyynnön

Sähköpostitse: ikaihmissen.asiakasohjaus@naantali.fi

Asiakasohjaaja on tavattavissa ajanvarauksella.



2. Ikäneuvola

Naantalin Ikäneuvola koostuu hyvinvointia edistävästä ja tukevista palveluista sekä sosiaali- ja terveystalveluiden neuvonnasta.

Ikäneuvolaan kuuluvat:

- hyvinvointia edistävät kotikäynnit 80-vuotta täyttävälle
- liikuntapalvelut
- yleinen sosiaalityön neuvonta
- muistiin liittyvä neuvonta ja ohjaus
- omaishoito ja omaishoitajien hyvinvointitapaamiset
- yleinen terveydenhuollon neuvonta
- veteraanipalvelut

Ikäneuvolan palveluihin hakeudutaan ottamalla yhteyttä asiakasohjaajaan (kts. sivu edellinen sivu).



3. Palvelutarpeen arviointi

Palvelutarpeen arvioinnilla tarkoitetaan ikäihmisen tuen ja palveluiden tarpeen selvittämistä. Ohjauksen ja neuvonnan pohjalta arvioidaan tarvittaessa asiakkaan hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä sekä itsenäistä suoriutumista arjessa laaja-alaisesti ja kokonaisvaltaisesti kotikäynnillä yhdessä asiakkaan kanssa.

Tarvittaessa palvelutarpeen arviointiin osallistuu asiakkaan omaiset tai läheiset. Palvelutarpeen arviointi toimii asiakkaalle järjestettävien palvelujen pohjana. Palvelutarpeen arviointi on maksuton.

4. Tukipalvelut

Tukipalveluiden avulla tuetaan asiakkaan itsenäistä asumista ja arkea. Palvelut ovat maksullisia ja tarveharkintaisia. Naantalin kotihoidon tukipalveluihin kuuluvat:

- ateriapalvelu
- saunapalvelu
- kauppapalvelu
- siivouspalvelu
- turvapuhelinpalvelu

Naantalilaisille ikäihmisille on tarjolla myös kuntouttavaa päivätoimintaa kotona pärjäämisen tueksi.

Tukipalveluita hakevat henkilöt hakeutuvat palveluihin ottamalla yhteyttä asiakasohjaajaan. Asiakasohjaaja kartoittaa alustavan palvelutarpeen ja avustaa tarvittavien

hakemuksien täyttämässä. Kaikki **hakemuslomakkeet** palautetaan asiakasohjaajalle, hakemuksen voi jättää kotihoidon toimistoon (Tuulensuunkatu 8, 21100 Naantali) 1 krs. postilaatikkoon tai kaupungintalon asiointipisteeseen.

4.1 Siivouspalvelu

Kotihoidon tukema siivouspalvelu järjestetään tulosidonnaisilla palveluseteleillä. Seteleitä myönnetään 2 kappaletta kuukautta kohden ja yhden setelin arvo on 25 €.

Siivouspalvelun tulorajat (bruttotulot)

- Yhden hengen talous 1100 €/kk
- Kahden hengen talous 1500 €/kk

4.2 Turvapuhelinpalvelu tai paikantava turvakello

Hälytykset ohjautuvat ympäri vuorokauden Addsecuren hälytyskeskukseen, jossa puheluihin vastaavat hoitoalan ammattilaiset.

Addsecure laskuttaa turvapuhelinvalvonnasta ja laitteesta kuukausittain asiakasta hinnaston mukaisesti. Turvapuhelinhakemus palautetaan kotihoidon toimistoon asiakasohjaajalle. Turvapuhelimen irtisanomisesta ilmoitetaan asiakasohjaajalle.

4.3 Kauppakassipalvelu

Kauppakassipalvelussa asiakas tilaa päivittäiset ruokaostokset ja ne toimitetaan asiakkaan kotiin.

Kauppakassipalvelua myönnetään asiakkaalle, joka ei itse pysty sairautensa tai heikentyneen toimintakykynsä vuoksi huolehtimaan ruokaostoksistaan. Palvelu on suunnattu ensisijaisesti asiakkaille, joilla on säännöllinen kotihoito.

Kauppakassipalvelun tuottaa yksityinen palveluntuottaja.

4.4 Saunapalvelu kodin ulkopuolella

Saunapalvelu on tarkoitettu asiakkaalle, jonka toimintakyky on laskenut siten, että itsenäinen peseytyminen ei ole mahdollista ja peseytymistilat ovat puutteelliset.

Saunapalvelu järjestetään kaupungin osoittamissa tiloissa ja palveluun sisältyy kuljetus.



4.5 Ateriapalvelu

Ruokalat

- Eläkeläisillä on mahdollisuus ruokailla kaupungintalon Kuusi sisarta-henkilöstöruokalassa sekä päiväkodeissa ja koulujen ruokaloissa alennettuun hintaan.
- Ruokailtaessa kouluissa tai päiväkodeissa täytyy ruokailusta sopia etukäteen. Ateriamaksu suoritetaan ruokalipuilla, jotka voi lunastaa kaupungin palvelupisteistä.

Kotiin toimitetut ateriat

- Ateriapalvelussa on mahdollista saada kotiin toimitettuna valmiiksi pakattuja kylmiä aterioita. Ateriat jaetaan tiistaisin ja perjantaisin.
- Ateriapalvelu voidaan myöntää asiakkaalle, joka ei itse pysty sairautensa vuoksi huolehtimaan aterioiden valmistuksesta tai asiakkaan heikentynyt toimintakyky estää kaupungin lounasruokaloiden käytön.

5. Kuntouttava päivätoiminta

Kuntouttava päivätoiminta on suunnattu yli 65- vuotiaille, kotona asuville henkilöille, joiden toimintakyky on heikentynyt tai vaarassa heikentyä sairauden, vamman, yksinäisyyden tai muun syyn vuoksi. Päivätoimintaa järjestetään Birgittakodissa arkisin klo 9-15.

Päivän ohjelma sisältää monipuolista viriketoimintaa; muistiharjoituksia, yhteislauluhetkiä, pelejä, leipomista ja kädentaitotehtäviä, liikuntaa sekä kestävyys- ja voimaharjoittelua.

Päivätoiminnan hinta on 22,50€/päivä. Hintaan sisältyy aamiainen, lounas, iltapäiväkahvi ja ohjelma. Päivätoiminta asiakkailla on mahdollisuus kuljetukseen, jonka hinta on 2 €.

Yhteystiedot:

päivätoiminnanohjaaja p. 044 733 4510

6. Omaishoito

Omaishoidolla tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotioloissa.

Omaishoidon tuki muodostuu tarvittavista palveluista hoidettavalle, omaishoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta ja vapaista sekä omaishoitajan hoitotehtävää tukevista palveluista. Omaishoitajana voi olla hoidettavan omainen tai muu hoidettavalle läheinen henkilö.

Omaishoidon tuen myöntämisen edellytyksenä on palvelutarpeen arviointi sekä kokonaistilanteen kartoitus.

7. Hyvinvointia edistävät kotikäynnit

Vuosittain 80-vuotta täyttävien hyvinvointia kartoitetaan kotiin lähetettävällä kyselylomakkeella. Kyselyn tulosten perusteella vastanneille tehdään tarvittaessa kotikäynti. Käynti on maksuton, vapaaehtoinen ja luottamuksellinen.

Tavoitteena on tukea ikääntyneen kotona selviytymistä ja asumista sekä arvioida ikääntyneen hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä. Kotikäynnillä etsitään keinoja tilanteen parantamiseksi, annetaan neuvontaa ja ohjausta ja pyritään ennakoimaan palvelutarvetta.

8. Kuntouttava lyhytaikaishoito

Kuntouttava lyhytaikaishoito on suunnattu yli 65-vuotiaille kotona asuville säännöllisen kotihoidon ja/tai omaishoidon asiakkaille. Toiminnan tavoitteena on tukea kotona asumista ja kohentaa asiakkaan toimintakykyä. Lyhytaikaishoitoa järjestetään Birgittakodin Lietsala- tai Kultaranta-yksikössä. Lyhytaikaishoidon tarve, ajankohta ja kesto arvioidaan yksilöllisesti ja jaksot varataan lyhytaikaishoidon palveluohjaajan kautta.

Yhteystiedot:

Palveluohjaaja p. 044 733 0015

Lietsala p. 040 664 8160

Kultaranta p. 040664 8155

9. Kotikuntoutus

Ikäihmisten palveluiden asiakkuus alkaa yleisimmin kotikuntoutustiimin arviointijaksolla, jonka kesto perustuu yksilöllisesti asiakkaan toimintakykyyn ja palvelutarpeeseen. Arviointijakson aikana asiakkaalle tehdään toimintakyvyn arviointi ja organisoidaan asiakkaalle tarvittavat tuet ja palvelut. Asiakkuus siirtyy kotikuntoutuksesta kotihoitoon, mikäli hoidon ja avuntarve on jatkuvaa ja käynnistetään säännöllisen kotihoidon palvelut.

Kotikuntoutuksen käyntimaksu on 12€ / kotikäynti.



10. Kotihoito

Kotihoito on kotiin annettua hoitoa, huolenpitoa ja sairaanhoitoa. Kotihoidolla pyritään turvaamaan ikääntyneiden mahdollisuus asua omassa kodissaan mahdollisimman pitkään.

Asiakasohjaaja kartoittaa alustavan kotihoidon palvelutarpeen. Kotikuntoutustiimi tekee uusille asiakkaille laaja-alaisen palvelutarpeen arvioinnin kotikäynnillä, jonka perusteella määritellään kotihoidon palvelut. Kotihoidon lisäksi asiakas voi saada tukipalveluja.

Säännöllisellä kotihoidolla tarkoitetaan kotihoidon palvelua, jossa asiakas tarvitsee hoitoa yleensä pääsääntöisesti päivittäin.

Kotihoidon maksut

Kotihoidon asiakasmaksuissa huomioidaan bruttotulot, perhekoko ja kotihoidon palveluiden määrä tunteina. Bruttotuloista vähennetään perheenjäsenten määrään perustuva tuloraja ja siitä jäävästä osasta otetaan palvelutuntien mukainen prosenttiosuus.

Esimerkkejä asiakasmaksun määräytymisestä:

1) Asiakkaan bruttotulot ovat 1454,15€ ja kotihoidon palvelutunnit on 21 tuntia/kk, jolloin asiakasmaksu on 226,87€ kuukaudessa: $1454,15€ - 598€ \times 26,5\% = 226,87€$

2) Asiakkaan bruttotulot ovat 2192,76€ ja kotihoidon palvelutunnit on 35 tuntia/kk, jolloin asiakasmaksu on 534,24€ kuukaudessa: $2192,76€ - 598€ \times 33,5\% = 534,24€$

11. Kotihoidon yhteystiedot

Tukipalveluita, kotihoitoa ja yli 65-vuotiaiden omaishoidon tukea hakevat henkilöt hakeutuvat palveluihin ottamalla yhteyttä asiakasohjaajaan.

Voit ottaa yhteyttä asiakasohjaajaan puhelimitse arkisin klo 9-15 p. 02 262 6164 (suomeksi),
p. 02 262 6174 (ruotsiksi)

Kotikuntoutus ja sairaalasta kotiutuminen:

Sairaanhoitaja p. 040 664 8113
Lähihoitaja p. 044 439 4569
Fysioterapeutti p. 040 664 8114
Toimintaterapeutti p. 040 614 6710

Kotihoidon alueet:

Puhelinaika

Tiimit joka päivä klo 8-20, Sairaanhoitajat arkisin klo 13-14

Aurinko tiimi (Aurinkosäätien D-talo)

Tiimi p. 040 664 8099
Sairaanhoitaja p. 044 733 4817

Eteläinen alue (Väinölä, Vanhakaupunki, keskusta;
Tullikadun kirkonpuoleinen alue, Maijamäki, keskusta;
Tullikadun satamanpuoleinen alue)

Tiimi p. 050 339 0516
Tiimi p. 050 339 0514
Sairaanhoitaja p. 050 339 0588

Pohjoinen alue (Tammisto, Lietsala, Taimo, Suopelto, Soininen, Murikko, Karvetti, Ruona, Viluluoto)

Tiimi p. 050 339 0513

Sairaanhoitaja p. 044 733 4817

Saariston alue (Rymättylä, Merimasku, Velkua, Luonnonmaa)

Tiimi p. 040 545 7034

Sairaanhoitaja p. 050 598 0811

Omaishoidon asiakkuudet

avohuollon ohjaaja p. 040 664 8131

Ateriapalvelu ja kauppakassi asiakkuudet

p. 040 664 8079

Osastonhoitaja p. 050 330 2453

Apulaisosastonhoitaja p. 040 647 2200

Kotihoidon toimisto

Tuulensuunkatu 8, 21100 Naantali, 2krs.

12. Kotisairaala

Kotisairaala on erikoissairaanhoidoa, joka toteutetaan potilaan suostumuksella kunnan ja hoitomenetelmien salliessa hänen kotonaan, kotisairaalan toimipisteellä tai muussa sen hetkessä asuinpaikassa kuten palvelutalossa tai ympärivorokautisen hoivan yksikössä.

Hoitoon pääsee lääkärin läheteellä. Potilaat ohjautuvat kotisairaalaan terveyskeskuksen, päivystyksen, TYKS:n tai yksityislääkäreiden lähettäminä. Kotisairaalan palvelut ovat maksullisia lukuun ottamatta säännöllisen kotihoidon asiakkaita. Hoitajakson aikana potilas on terveyskeskuksen potilas ja tarvittaessa hän voi tulla osastohoitoon.

Yhteystiedot:

Kotisairaalan puhelinaika on ma-pe klo 7.30-21 sekä la-su klo 8-18 p. 040 664 8110

Yöaikaan voi tarvittaessa olla yhteydessä terveyskeskusosastolle p. 02 436 2624



13. Kuljetuspalvelut

Kuljetuspalveluita Naantalissa tarjoaa Fölin Kutsubussi. Kutsubussin reitti muodostuu matkustajien tarpeiden mukaisesti.

Mikäli tarvitset taksia mennessäsi julkiseen tai yksityiseen terveydenhuoltoon (esim. lääkäriin tai lääkärin määräämään kuntoutukseen), voit hakea matkakorvausta Kelasta tai tilata Kela-taksin.

Harkinnanvaraista kuljetuspalvelua (sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelua) voi hakea, mikäli kulkeminen julkisella joukkoliikenteellä tai kutsubussilla on haastavaa yksin tai saattajan kanssa.

13.1 Kutsubussi-liikenne

Kutsubussi-liikenne on kaikille avointa joukkoliikennettä, jossa bussi ei liikennöi kiinteää reittiä, vaan noutaa asiakkaat sovitusta paikasta.

Kutsubussin lipun hinta on normaalin Fölin bussilipun hinta. Kutsu bussi soittamalla suoraan kuljettajalle. Kerro määränpääsi ja sovi kuljetusaikataulusta kuljettajan kanssa.

- **Kanta-Naantali p. 040 773 0025**
 - Kanta-Naantalissa alueella arkipäivinä klo 10.20-12.00
- **Luonnonmaa p. 040 773 0026**
 - Luonnonmaalta koulupäivinä ma, ke ja pe klo 10.10-11.15 ja 11.50-12.50

- **Rymättylä p. 040 773 0029,
koulujen lomapäivinä p. 040 773 0026**
 - Rymättylän alueella koulupäivinä ma, ke ja pe klo 8.25-11.20 ja koulujen lomapäivinä ti ja ke klo 8.00-11.30

Lue lisää kutsubussista www.foli.fi/kutsubussi

13.2 Kela-taksi

Voit saada korvausta sairautesi hoitoon liittyvien matkojen kustannuksista Kelasta. Mikäli tarvitset taksia terveydentilasi tai puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi mennessäsi julkiseen tai yksityiseen terveydenhuoltoon (esim. lääkäriin, fysioterapiaan, kuntoutukseen), tulee taksi tilata alueellisesti tilausnumerosta.

Matka maksaa asiakkaille 25 euroa. Kela-taksilla tehdyt matkat kerryttävät maksukattoa, joka on 300 € vuodessa (vuonna 2022). Kun se ylittyy, loppuvuoden matkoista ei tarvitse maksaa omavastuuta. Pyydä terveydenhuollosta todistus matkakorvausta varten.

Jotta Kela voi korvata matkan, matka pitää tilata alueellisesta tilausnumerosta:

**puh. 0800 414 603 (suomi) 0800 414 604 (ruotsi) tai
puh. 0800 021 80 (suomi) 0800 021 82 (ruotsi)**

Kuulo- ja puhevammaiset voivat tilata Kela-taksin tekstiviestipalvelulla numerosta 040 7133700.

Matka kannattaa tilata edeltävänä päivänä viimeistään klo 14.

13.3 Harkinnanvarainen kuljetuspalvelu

Harkinnanvaraista kuljetuspalvelua (sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelua) voi hakea, mikäli kulkeminen julkisella joukkoliikenteellä tai kutsubussilla on haastavaa yksin tai saattajan kanssa. Kuljetuspalvelu on harkinnanvarainen ja määrärahojen puitteissa myönnettävä tukipalvelu. Palvelua haetaan erillisellä hakemuksella. Palvelua myönnettäessä huomioidaan asiakkaan toimintakyky, jota arvioidaan tarvittaessa kotikäynnillä. Palvelun saamiseksi on käytössä viitteelliset tulorajat.

Kuljetuspalvelua myönnetään toistaiseksi ja matkat on tarkoitettu vapaa-ajan käyttöön. Mikäli hakijan olosuhteissa tapahtuu muutoksia tai kuljetuspalvelutuen määräraha loppuu, tarkistetaan voimassa oleva kuljetuspalvelupäätös muutosten mukaisesti.

Asiakkaat, joille on myönnetty harkinnanvaraisen kuljetuspalvelun taksikortti, maksavat matkasta Matkahuollon linja-autotaksan mukaisen omavastuuosuuden (kts. taulukko seuraavalta sivulta). Omavastuu laskutetaan asiakkaalta jälkikäteen. Taksin odotusaikaa ei korvata.

Matkoja myönnetään enintään 8 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa. Kaksi yhdensuuntaisista matkoista voi ulottua Naantalien rajojen ulkopuolelle Raisioon, Turkuun tai Maskuun.

Matka on tilattava aina taksintilauskeskuksen numerosta 02 260 2580. Matkaa tilattaessa on kerrottava, että käyttää maksuvälineenä kuljetuspalvelukorttia!

Kuljetuspalvelun omavastuuosuudet:

MATKAN KILOMETRIT	OMAVASTUUOSUUS
6,0	3,30 €
9,0	3,60 €
12,0	3,90 €
16,0	4,70 €
20,0	5,50 €
25,0	6,10 €
30,0	6,80 €
35,0	7,40 €
40,0	8,20 €
45,0	9,30 €
50,0	10,10 €
60,0	11,80 €
70,0	13,70 €
80,0	15,50 €



14. Arvonlisäveroton palvelu

Ikäihmiset voivat halutessaan ostaa kotipalvelua ja tukipalveluita arvonlisäverottomasti yksityisiltä palveluntuottajilta, mikäli ikäihminen on sosiaalihuollon tarpeessa. Sosiaalihuollon tarpeessa olevalla tarkoitetaan henkilöä, jonka toimintakyky on alentunut esimerkiksi iän tai sairauden takia. Avun tarve voi olla tilapäistä tai jatkuvaa.

Arvonlisäverottoman palvelun edellytyksenä on, että myyjä on tehnyt palvelu- tai muun vastaavan suunnitelman ja sopimuksen asiakkaan kanssa.

Esimerkki:

Asiakkaan toimintakyky on heikentynyt korkeasta iästä ja sairauksista johtuen siten, että hän ei kykene itse huolehtimaan kodin siivouksesta. Hän tilaa siivouspalvelun yksityiseltä yritykseltä ja tekee yrityksen kanssa palvelusopimuksen. Jatkossa siivousyritys huolehtii asiakkaan kodin siivouksesta kerran kuukaudessa.

Asiakas maksaa siivousyritykselle sovitun tuntihinnan mukaisesti, mutta yrittäjä huolehtii, että laskussa asiakas ei maksa yritykselle arvonlisäveroa.

15. Kotitalousvähennys

Myös kotitalousvähennystä voi käyttää, mikäli ikäihminen ostaa palvelua yksityiseltä yritykseltä.

Kotitalousvähennystä voit saada näistä töistä:

- remonttityö
- siivous ja muut kotitaloustyöt
- hoitotyö ja hoivatyö

Vuonna 2022 kotitalousvähennyksen korvausprosentti on 60 kotitalous-, hoito- ja hoivatyön osalta ja maksimimäärä on 3500 euroa/henkilö. Omavastuu on 100 euroa vuodessa.

Remonteissa kotitalousvähennyksen korvausprosentti on 40 ja maksimimäärä on 2250 euroa/henkilö. Omavastuu on 100 euroa.

Kotitalousvähennyksen saa vain työn osuudesta ja työ on ostettava ennakkoperintärekisteriin kuuluvalta yritykseltä. Et saa kotitalousvähennystä esimerkiksi tarvikkeista tai matkakuluista.

Kotitalousvähennyksen voi saada vain silloin, kun työn on tehnyt joku ulkopuolinen. Et voi saada vähennystä, jos olet tehnyt työn itse tai jos työn tekijä asuu kanssasi samassa taloudessa.

Lue lisää www.vero.fi