

**Koordinaattorit:****Perhepalveluiden päällikkö**

Liisa Hankavuori: 050 336 7765

**Vastaava perheohjaaja**

Satu Lehmus-Lehto: 044 733 4603

**Tiimi 1:**

sosiaalityöntekijä Petra Peltonen: 044 417 1405

sosiaaliohjaaja Zivile Karvonen: 044 733 4766

sosiaalityöntekijä Tuomas Tuomaala: 044 417 1404

vs. sosiaalityöntekijä Katariina Kivinen: 044 417 1498

perheohjaaja Maria Kari: 044 733 4765

nuorten avohuollon ohjaaja Irina Peltopihko: 044 733 4511

kliinikko perhe- ja paripsykoterapeutti Nina Virtanen: 050 339 0599

konsultoiva sosiaalityöntekijä Virpi Pietilä: 040 182 2374

**Tiimi 2:**

sosiaaliohjaaja Maija Lammela: 050 368 6730

sosiaalityöntekijä Ulrika Österlund: 044 733 4525

sosiaaliohjaaja Päivi Tossavainen: 050 339 0559

perheohjaaja Mirka Impilä: 040 664 8123

nuorten avohuollon ohjaaja Jonna Tanskanen: 044 733 4626

kliinikko lapsiperhepsykologi Maaria Hartikainen: 044 733 4763

konsultoiva sosiaalityöntekijä Virpi Pietilä: 040 182 2374

**Tiimi 3:**

sosiaalityöntekijä Sirkku Saarinen: 040 614 6952

perhetyöntekijä Marja Kainulainen: 044 733 4526

perhetyöntekijä Susanna Viitanen: 044 417 1281

perhetyöntekijä Anna-Kaisa Kortelainen 040 587 4420

kliinikko perhe- ja paripsykoterapeutti Nina Virtanen: 050 339 0599

konsultoiva sosiaalityöntekijä Virpi Pietilä: 040 182 2374

**Esitteen tekijä:** Turun AMK:n sosionomiopiskelija Henna Loponen yhdessä Naantalin perhepalvelujen tiimin kanssa

# Systeminen toimintamalli Naantalin sosiaalipalveluissa

*Köli – tukea elämän kallistumiin*



## Systeminen toimintamalli – Köli

Systemisen toimintamallin pilotointi käynnistyi Suomessa vuonna 2017. Naantalin perhepalveluissa systeminen toimintamalli on otettu käyttöön asteittain vuoden 2020 aikana ja mallin nimeksi on annettu saaristokaupungin tunnelmaan sopivasti Köli. Purjehdittaessa köli estää alusta ajautumasta sivusuuntaan ja pyrkii oikaisemaan veneen kallistumia. Naantalin systemiset tiimit ovat lapsiperheiden tukena elämän kallistumisissa.

Toimintamallin keskiössä on moniammatillinen yhteistyö, jossa perinteiseen sosiaalityössä toteutettavaan työhön yhdistetään perheterapeuttinen osaaminen. Köliässä keskitymme perheiden voimavaroihin ja asenne on asiakasta kunnioittava ja osallistava. Työntekijät tuovat myös esille ajatuksiaan, joiden tarkoituksena on tarjota perheelle ymmärrystä sekä uusia näkökulmia. Köliässä tavoitteena on yhdessä perheen kanssa miettiä kattavasti, mistä perheen tilanteessa on kyse ja miten haastekohtiin voitaisiin parhaalla tavalla vastata.

Kölin työskentelyn ytimessä ovat viikoittain toteutuvat moniammatilliset tiimit, jotka ovat osa jo olemassa olevaa lapsiperheiden sosiaalityön, lastensuojelun tai vammaispalvelun asiakkuutta.

## Systemiset tiimit Kölin ytimessä

Naantalissa tiimejä on kolme. Tiimien puheenjohtajana toimii konsultoiva sosiaalityöntekijä. Konsultoivalla sosiaalityöntekijällä on laaja-alainen asiantuntemus ja kokemus lapsiperheiden kanssa tehtävästä sosiaalityöstä. Kliinikko on perheterapeutti ja/tai psykologi, joka tuo tiimiin terapeutin kokemuksen ja näkökulman. Koordinaattori aikatauluttaa tapaamisen ja kirjoittaa tapaamisesta muistion. Systemiseen tiimiin osallistuu aina myös lapsen omatyöntekijä, joka lastensuojelun asiakkaiden kohdalla on lapsen asiakkuudesta vastaava sosiaalityöntekijä. Muut tiimien jäsenet ovat sosiaalityöntekijöitä, sosiaaliohjaajia, perheohjaajia, perhetyöntekijöitä ja nuorten avohuollon ohjaajia.

Tiimit etenevät seuraavien aihekokonaisuuksien mukaan: perhekokoonpano, nykyhetki ja historia, voimavarat, haasteet, hypoteesit (mistä voisi olla kyse?) ja toimintasuunnitelma. Tapaamisen kesto on 1 tunti 30 minuuttia.

## Asiakkaan osallisuus

Naantalin sosiaalipalvelujen työntekijät vastaavat mielellään Köliä koskeviin kysymyksiin ja voit myös tiedustella meiltä mahdollisuutta käsitellä perheesi asiakkuutta moniammatillisessa tiimissä. Perhepalvelujen tai vammaispalvelujen työntekijä voi myös ehdottaa sinulle perheesi asiakkuuden käsittelyä Kölin tiimissä. Jos perheelläsi on asiakkuus vammaispalveluissa, myös vammaispalvelujen työntekijät ovat mukana systemisessä tiimissä. Asiakas kutsutaan aina mukaan tiimiin ja voit ehdottaa myös muita henkilöitä tai yhteistyötahoja, joita tulisi kutsua mukaan. Voimme myös yhdessä sopia, että asiakkuuttasi käsitellään tiimissä ilman läsnäoloasi. Tällöin työntekijäsi kertoo tiimin etenemisestä sinulle jälkikäteen sekä antaa sinulle tiimistä kirjoitetun muistion, jota voit halutessasi täydentää yhdessä työntekijäsi kanssa.