

KOTIHOIDON PALVELUSETELIT



PALVELUSETELIT

Turku, Kaarina, Lieto, Naantali, Raisio

Turun seudun palvelusetelihanke Turku, Kaarina, Lieto, Naantali ja Raisio

Hankkeeseen osallistuneet kunnat ovat valmistelleet sääntökirjat seudullisesti tehostetun palveluasumisen ja kotihoidon palveluseteleistä.

Niissä määritellään palveluseteliyrittäjäksi pääsyn kriteerit ja kerrotaan asiakkaan, palveluntuottajan ja kunnan oikeudet sekä velvollisuudet palvelusetelijärjestelmässä.

www.turku.fi/palveluseteli



Säännöllisen kotihoidon palveluseteli

Voitte saada säännöllisen kotihoidon palvelusetelin, jos kuntonne on heikko ettekä selviydy päivittäisistä asioista kotona tai tarvitsette apua esimerkiksi lääkkeisiin liittyvissä asioissa. Ottakaa tällöin yhteyttä kuntanne kotihoitoon ja sopikaa tarvittaessa arviointikäynnistä.

Arviointikäynnillä kotihoidon henkilökunta arvioi kuntonne. Jos kuntoisuutenne ei vielä edellytä säännöllistä ja jatkuvaa kotihoitoa, niin voitte sopia tukitoimista käynnin aikana. Tukitoimien tarkoituksena on auttaa teitä pärjäämään kotona paremmin.

Jos arviointikäynnillä todetaan, että tarvitsette säännöllistä ja jatkuvaa apua vähintään kerran viikossa, niin saman tapaamisen aikana teette yhdessä palvelu- ja hoitosuunnitelman. Suunnitelmaan kirjoitetaan asiat, joissa tarvitsette apua ja esimerkiksi mitä asioita omaisenne hoitavat. Tämän jälkeen teillä on mahdollisuus saada palveluseteli.

Jos otatte palvelusetelin käyttöön, saatte palvelupäätöksen ja oman palvelu- ja hoitosuunnitelmanne kahtena kappaleena. Pitäkää yhdet kappaleet itsellänne ja antakaa toiset palveluntuottajalle. Palvelupäätöksessä lukee setelin arvo ja kuinka monta palvelutuntia sillä saa. Saatte samalla listan kunnan hyväksymistä palveluntuottajista, joista valitsette itsellenne sopivan. Listassa lukee palveluntuottajien yhteystiedot ja hinnat.

Kun olette tutustunut listaan, **ottakaa yhteyttä haluamaanne palveluntuottajaan**. Tehkää palveluntuottajan kanssa kirjallinen sopimus, jossa lukee kummankin oikeudet ja velvollisuudet. Muistakaa antaa palveluntuottajalle yksi kappale palvelupäätöksestänne ja palvelu- ja hoitosuunnitelmastanne.





Valitsemanne palveluntuottaja tulee luokseenne

sovitusti ja tekee palvelu- ja hoitosuunnitelmassanne mainitut tehtävät. Työntekijällä on mukana raporttilomake, joka teidän tulee kuitata työn tekemisen jälkeen. Tämä on tärkeää, koska palveluntuottaja palauttaa sen kunnalle laskunsa yhteydessä ja yhteyshenkilönne kotihoidossa saa tietää, onko työ tehty sovitusti vai ei.

Palveluntuottaja laskuttaa teitä palveluistaan kuukausittain. Teidän pitää maksaa itse palveluntuottajan hinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus.

Säännöllisen kotihoidon palvelusetelin lähtöarvo on 25 euroa. Saamanne palvelusetelin arvo määräytyy tulojenne mukaan.

Jos teille ja palveluntuottajalle tulee palvelun takia erimielisyyksiä, yrittäkää ratkaista ne ensisijaisesti keskenänne. Jos ratkaisua ei synny, voitte tehdä kirjallisen valituksen kuluttajariitalautakuntaan. Reklamaation syynä voi olla esimerkiksi palvelun viivästys, virhe tai palvelun aiheuttama vahinko.

Jos saatte huonoa palvelua, voitte tehdä siitä muistutuksen kunnalle tai olla yhteydessä potilas- tai sosiaaliammiehen. Teillä on oikeus tehdä asiasta kantelu esimerkiksi aluehallintovirastoon.

Voitte antaa palautetta suoraan palveluntuottajalle tai kunnalle palvelun laadusta ja muista palveluun liittyvistä asioista. Palaute voi olla sekä risuja että ruusuja.

Palvelu- ja hoitosuunnitelmanne tarkistetaan puolen vuoden välein.

Tällöin kotihoidon henkilökunta ja palveluntuottaja tulevat luokseenne arviointikäynnille. Päätätte yhdessä, tarvitseeko palvelu- ja hoitosuunnitelmaanne muuttaa ja onko palveluseteli edelleen paras tapa tarjota teille palvelua. Palvelu- ja hoitosuunnitelmaa muutetaan aina tarvittaessa, kun kunnossanne on tapahtunut muutoksia.

Kotihoidon palvelua tarjoava palveluntuottaja on asioistanne salassapitovelvollinen.



Mikä on palveluseteli?

Palvelusetelillä voidaan järjestää jokin kunnan tarjoamista palveluista. Kunta määrää setelin raha-arvon ja hyväksyy palveluntuottajat, joiden palveluita sillä voi maksaa.

Voinko minä saada palvelusetelin?

Kunnan työntekijät päättävät, voitteko saada palvelusetelin. Jos kuntonne täyttää palvelun saamisen perusteet, teillä on mahdollisuus saada palveluseteli.

Te ette voi vaatia palveluseteliä. Jos kunta tarjoaa teille palveluseteliä, voitte kieltäytyä. Tällöin kunta tarjoaa teille vastaavaa palvelua muulla tavalla.

Mitä teen, kun minulle on myönnetty palveluseteli?

Kunnan työntekijät antavat teille luettelon kunnan hyväksymistä palveluntuottajista. Te, omaisenne tai muu edustajanne otatte yhteyttä haluamaanne palveluntuottajaan.

Te ja palveluntuottaja teette keskinäisen sopimuksen, johon kirjoitetaan sovitut asiat ja oikeudet sekä velvollisuudet. Sopimus kuuluu kuluttajasuojalain piiriin.

Mitä palvelu maksaa minulle?

Te maksatte palveluntuottajalle palvelustanne omavastuusuuden, joka on palveluntuottajan hinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus.

Esimerkki

Lauri saa kotihoitoa 11 tuntia kuukaudessa arkisin päiväaikaan. Laurin bruttotulot ovat 1200 €/kk. Näillä tuloilla hänen palvelusetelinsä arvo on 21,08 €/tunti.

Lauri ostaa kotihoidon palvelua, jonka tuntihinta on 30 €. Hän maksaa itse palvelusetelin ja kotihoidon palvelun hinnan erotuksen:

$30 - 21,08 = 8,92$ €/t. Laurin omavastuusuus on siis 8,92 € jokaista palvelutuntia kohden.

Koska Lauri käyttää palvelua 11 tuntia kuukaudessa, hän maksaa palvelusta itse joka kuukausi $11 \times 8,92 = 98,12$ €/kk.

Laurin omavastuusuus on siis 98,12 € kuukaudessa.

