

## Usein kysyttyä Naantali Works -sovelluksesta

### 1. En saanut kirjautumisviestiä sähköpostiini! Mitä teen?

95 % tapauksista se johtuu siitä, että sähköpostiosoite on kirjoitettu väärin. Kannattaa tarkistaa ensin, että sähköpostin kirjoitusasu on oikea. Jos kirjoitusasu oli oikea, kirjautumisviestin puuttuminen voi johtua jostain seuraavista:

- a) Kirjautumisviesti on mennyt roskapostiin tai mainoksiin sähköpostissa, tarkista nämä sähköpostilaatikat.
- b) Kirjautumisviestit on jäänyt kiinni yrityksen tai organisaation spämmi/roskapostifilttereihin. Ota yhteyttä organisaatiosi tietohallintoon.
- c) Viestiä ei ole tullut, koska internet-yhteys on katkennut juuri silloin, kun kirjautuminen ollut meneillään. Tämä on erittäin harvinaista.

### 2. Pitääkö minun antaa sovelluksen käyttää kameraa tai mikrofonia?

Sovelluksen käyttäminen sujuvasti vaatii luvan käyttää kameraa, mikrofonia ja lähettää ilmoituksia. Näihin kaikkiin kannattaa vastata kyllä, kun sovellus lupia kysyy. Kameran käytölle pitää antaa lupa, jos haluaa lisätä profiilikuvan itselleen tai liittää kuvia chattiin. Lupaa mikrofonin tarvitaan puhelutoiminnallisuutta varten. Ilmoitusten lähettäminen kannattaa hyväksyä, jos haluaa sovelluksesta ilmoituksen uusista saapuneista viesteistä. Kaikkia oikeuksia voi hallita myös puhelimen asetuksista, jos käyttöönoton yhteydessä annettuja lupia haluaa muokata.

### 3. Miten voin olla yhteydessä muihin käyttäjiin?

Muihin sovelluksen käyttäjiin voi olla yhteydessä chattiviestein tai sovelluksen internetpuheluilla. Chatit voi aloittaa kahdella tavalla:

- 1) Etsi henkilö, jolle haluat laittaa viestin, avaa hänen profiilinäkymänsä ja klikkaa chat-ikonin. Tämä aloittaa chat-keskustelun välillänne.
- 2) Valitse sovelluksen alavalikosta chat-ikoni ja chat-näkymän oikeasta ylälaidasta uusi chat-viesti-ikoni. Tästä näkymästä pääset valitsemaan vastaanottajan tai vastaanottajia chat-viestillesi.
- 3) Puhelut voi aloittaa samalla tavalla kuin kohdassa 1, mutta chat-ikonin sijaan valitse puhelinikoni.

### 4. Mitä puhelut maksavat?

Sovelluksen puhelut ovat ilmaisia. Puhelut soitetaan internet-yhteyden välityksellä, joten sinun täytyy olla nettiyhteydessä. Koko sovellus toimii internet-yhteydellä.

## 5. Näkeekö joku, mitä kirjoitan sovelluksessa?

Vain chat-keskusteluiden osapuolet näkevät viestien sisällöt.

## 6. Miten täältä Hubholmista pääsee NaantaliWorksiin?

Kun avaat sovelluksen, klikkaa kohtaa Select community / Valitse yhteisö. Sieltä avautuu valikko, josta voit valita NaantaliWorksin. Huomioithan, että todella vanhoissa laitteissa sovellus ei välttämättä toimi kaikilta osin. Huomioithan myös, että Android- ja iOS-sovellukset eivät ole täysin identtisiä käyttökokemukseltaan.