

Päikky Huoltaja - ohje huoltajalle

Voit käyttää Päikky Huoltaja -sovellusta tietokoneella, tabletilla ja älypuhelimella. Selainsovellus toimii osoitteessa <https://naantali.paikky.fi> . Päikky Huoltaja selainsovellus toimii yleisimmissä selaimissa. Tuetut internet selaimet ovat: Google Chrome, Mozilla Firefox ja Safari.

Voit ladata mobiilisovelluksen myös Play Kaupasta ja App Storesta (**Päikky Huoltaja**).

Kuvake tämänköinen:



Käyttäjätunnus sovellukseen on matkapuhelinnumerosi ilman Suomen suuntanumeroa. Tunnuksen aktivoiminen vaatii ensimmäisellä käyttökerralla vahvan tunnistautumisen ja salasanan asettamisen.

Kirjautumisvaiheessa voi valita sovelluksen kieleksi suomen, englannin tai ruotsin.

Ensimmäinen sisäänkirjautuminen Päikyyn - käyttäjätunnuksen aktivointi

Tunnuksen aktivointi:

Varhaiskasvatuksen palveluntuottajasi on tehnyt sinulle, lapsesi huoltajana, käyttäjätunnuksen ilmoittamasi matkapuhelinnumeron perusteella. Sinun tulee aktivoida tunnuksesi. Aktivoiminen tapahtuu tunnistautumalla vahvasti ja asettamalla käyttäjätunnukselle salasana. Kummallakin huoltajalla tulee olla oma tunnus. Huoltajat eivät näe toistensa yhteystietoja, mutta lasta koskevat tiedot (ts. kalenteri ja viestit) näkyvät molemmille.

Huoltajan käyttäjätunnus luodaan Päikyssä huoltajan matkapuhelinnumerosta. Huoltaja aktivoi tunnuksen itse Päikky Huoltaja- palveluun. Huoltajan tulee aktivoida käyttäjätunnuksensa ennen ensimmäistä kirjautumista. Aktivoiminen tapahtuu tunnistautumalla vahvasti ja asettamalla käyttäjätunnukselle salasana. Salasan tulee täyttää tietyt vaatimukset. Salasan vaatimukset voivat vaihdella palveluntarjoajakohtaisesti. Salasanassa on hyvä olla vähintään 8 merkkiä ja sisältää vähintään kaksi kirjainta, yhden numeron ja yhden erikoismerkin (. , ; > * - + = ! ? @ \$ & () /). Salasana on voimassa yleensä 180 vrk.

Vahvan tunnistautumisen yhteydessä saadaan väestörekisterikeskuksesta tunnistustapahtumaa vastaan huoltajan henkilötunnus, jota verrataan käyttäjän Päikyssä olevaan henkilötunnukseen. Mikäli henkilötunnuksella löytyy Päikystä huoltaja, tunnus aktivoidaan. Kun tunnistautuminen on onnistunut, palautuu käyttäjä Päikky-sovellukseen.

Kirjautuminen Päikky Huoltaja- **Selainsovelluksessa**

Tee näin:

- Mene osoitteeseen <https://naantali.paikky.fi>
- Valitse aktivoi tunnus
- Valitse organisaatio (Naantali) listasta ja tunnistaudu
- Kirjoita salasanasasi alla oleviin kenttiin
- Kirjaudu sisään sovellukseen



Aktivoi tunnus

Sinun täytyy tunnistaudua vahvasti, jotta voit asettaa itsellesi salasanan. Tunnistautuminen tapahtuu pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

TUNNISTAUDU

PERUUTA

[Saavutettavuusseloste](#)

[Tietosuojaseloste](#)

1.32.0



Aseta salasana

Käyttäjätunnukseksi on: 0901234567.

Valitse ja aseta salasana. Sen jälkeen sinut ohjataan kirjautumisnäkömään, jossa voit kirjautua käyttäjätunnuksella ja uudella salasanalla.

Uusi salasana *

ASETA

PERUUTA

Palveluntarjoajan valinta:

Päikky Huoltaja sovelluksessa ensimmäisellä kerralla käyttäjä valitsee palveluntarjoajan.

Valinta on nyt tarjolla myös selainkäyttäjille, mikäli he saapuvat palveluun osoitteella <https://www.paikky.fi>.

Huoltaja voi vaihtaa palveluntarjoajaa, mikäli käyttää samalla laitteella useamman palveluntarjoajan Päikkyä.

Suomeksi ▾



Palveluntarjoaja *

Demq X ▾

VALITSE

[Saavutettavuusseloste](#)

[Tietosuojaseloste](#)

1.32.0

Kirjautuminen Päikky Huoltaja- **Mobiilisovelluksessa**

- Lataa ensin mobiilisovellus Play Kaupasta tai App Storesta (**Päikky Huoltaja**).



- Käynnistä Päikky-Huoltaja mobiilisovellus.
- Valitse Aktivoi tunnus
- Valitse palveluntuottaja listasta ja Tunnistaudu
- Kirjoita salasanasi ao. kenttiin.
- Kirjaudu sisään sovellukseen



Aktivoi tunnus

Sinun täytyy tunnistautua vahvasti, jotta voit asettaa itsellesi salasan. Tunnistautuminen tapahtuu pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

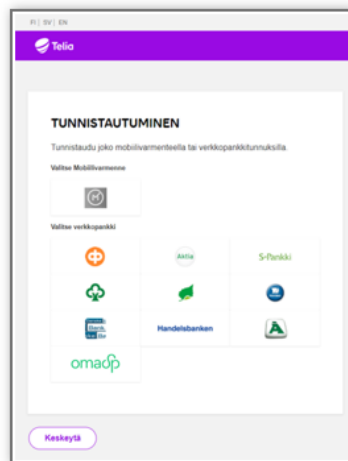
TUNNISTAUDU

PERUUTA

[Saavutettavuusseloste](#)

[Tietosuojaseloste](#)

1.32.0



Aseta salasana

Käyttäjätunnuksesi on: 0901234567.

Valitse ja aseta salasana. Sen jälkeen sinut ohjataan kirjautumiskäyttöön, jossa voit kirjautua käyttäjätunnuksella ja uudella salasanalla.

Uusi salasana *

ASETA

PERUUTA

Mikäli aktivointi keskeytyy sovelluksella esimerkiksi valkoiseen ruutuun kannattaa aktivointia kokeilla uudelleen selaimen kautta.

Mikäli tunnistuksen palauttamalla henkilötunnuksella ei löydy Päikystä huoltajaa, ei tunnusta aktivoida. Näissä tilanteissa Päikky – Huoltaja – sovellus pyytää käyttäjää olemaan yhteydessä päiväkotiin tietojensa tarkistamiseksi.

Henkilön, jolla ei ole suomalaista henkilötunnusta, ei ole mahdollista tunnistautua vahvasti sähköisesti Suomessa. Hänen henkilöllisyytensä tunnistaminen tehdään päiväkodissa henkilökunnan toimesta. Päikky Päiväkotin sovelluksessa merkitään henkilö tunnistetuiksi. Tämän jälkeen henkilö voi aktivoida käyttäjätunnuksensa saamansa sähköpostin kautta.

Sähköpostiin perustuvaa menetelmää voidaan myös käyttää henkilön salasanansa uusimiseen sen unohduttua.

Toimi näin, jos sinulla ei ole suomalaista henkilötunnusta:

- Henkilön, jolla ei ole suomalaista henkilötunnusta, ei ole mahdollista tunnistautua vahvasti sähköisesti Suomessa
- Henkilöllisyyden tunnistaminen tehdään tällöin päiväkodissa henkilökunnan toimesta. Päikky Päiväkotli sovelluksessa merkitään henkilö tunnistetuiksi. Tämän jälkeen henkilö voi aktivoida käyttäjätunnuksensa saamansa sähköpostin kautta.
- Sähköpostiin perustuvaa menetelmää voidaan myös käyttää henkilön salasanan uusimiseen sen unohduttua

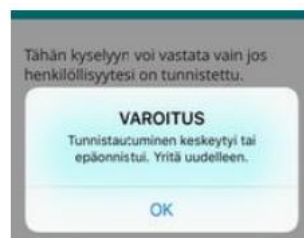
Ohjeita Päikyn käyttöön

Tarkempia ohjeita Päikyn käyttöön löydät sisäänkirjautumisen jälkeen 'Profiili-välilehdeltä. Tässä ohjeessa lyhyesti tärkeimmät alkuun pääsemisemiseksi.

Huoltajan mahdollisesti kohtaamat virheet tunnistautumisessa:

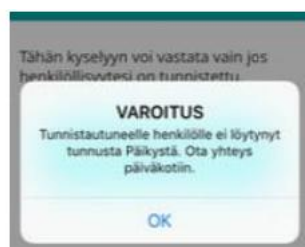
- ”Tunnistautuminen keskeytyi tai epäonnistui. Yritä uudelleen”.

Virhe aiheutuu käyttäjän keskeyttämästä tunnistautumisesta tai väliaikaisesti teknisestä virheestä. Käyttäjän kannattaa yrittää tunnistautumista uudelleen



- ”Tunnistautuneelle henkilölle ei löytynyt tunnusta Päikystä. Ota yhteys päiväkotiin

”. Käyttäjän henkilötunnuksella ei löydy Päikystä huoltajaa tai kyseiselle huoltajalle ei ole luotu käyttäjätunnusta. Käyttäjä ei voi itse tehdä asialle mitään, vaan päiväkodissa tunnushallinnasta tulee tarkistaa ja korjata huoltajan tiedot.



- ”Tunnistautuneen henkilön käyttäjätunnus ei vastaa kirjautuneen käyttäjän henkilötunnusta

”. Tunnistautuminen aloitettiin, kun sovelluksessa oltiin kirjautuneena käyttäjätunnuksella X, mutta tunnistautumisessa saatua henkilötunnusta vastaa Päikyssä käyttäjätunnus Y.
Todennäköisemmin Päikkyä käytetään perheen yhteiskäyttölaitteella ja edellistä käyttäjää ei ole kirjattu ulos ennen toisen käyttäjän tunnistautumisen aloittamista.



Salasan vaihtaminen:

Sisäänkirjautumisen yhteydessä Päikky alkaa ilmoittaa salasan vanhentumisesta oletusarvon mukaisesti 2 viikkoa ennen salasan vanhentumista. Kahden viikon oletusarvo on palveluntarjoajakohertainen.



Kirjauduttaessa Päikkyyn vanhentumassa olevalla salasanalla, käyttäjää suositellaan vaihtamaan salasana. Kuittaa muistutus valitsemalla OK.

Jos salasana on kirjauduttaessa jo vanhentunut, pakotetaan käyttäjä vaihtamaan salasana

Salasan vaihtaminen:

1. Kirjoita nykyinen salasana
2. Kirjoita uusi salasana ja uusi salasana toistamiseen
3. Valitse 'Vaihda salasana'

Unohtunut salasana!

Jos olet unohtanut salasanasi, näpäytä Unohtuiko salasana? -tekstiä Päikyn kirjautumissivulla. Tämän jälkeen sinun on tunnistauduttava vahvasti, jonka jälkeen voit asettaa uuden salasan. Jos sinulla ei ole suomalaista henkilötunnusta, on sinun otettava yhteyttä palveluntuottajaasi