

## Palvelutarpeen arviointi

### PALVELUTARPEEN ARVIOINNIT

#### SOSIAALITYÖNTEKIJÄ

Virpi Pietilä

040 182 2374

Puhelinaika ma-pe 9-10

#### VASTAAVA PERHEOHJAAJA

Satu Lehmus-Lehto

044 733 4603

Puhelinaika ma, ti, to ja pe 9-10

ke 12–13



## Mitä palvelutarpeen arviointi tarkoittaa?

- Sosiaalihuoltolain 34 §:n mukaan sosiaalihuoltoasia tulee vireille hakemuksesta tai kun kunnan sosiaalihuollon työntekijä on muutoin tehtävissään saanut tietää mahdollisesti sosiaalipalvelujen tarpeessa olevasta henkilöstä.
- Lastensuojeluasian vireille tulon jälkeen sosiaalityöntekijän tai muun lastensuojelun työntekijän on arvioitava välittömästi lapsen mahdollinen kiireellinen suojelun tarve lastensuojelulain 26 §:n mukaisesti. Palvelutarpeenarviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivästystä. Arvion on valmistuttava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa vireille tulosta.
- Palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä selvitetään lastensuojelun tarve, ellei asia ole selvästi luonteeltaan sellainen, ettei lastensuojelun tukitoimia tarvita.
- Asiakkaan tapaamismäärä muotoutuu tilanne- ja perhekohtaisesti.
- Palvelutarpeen arviointi sisältää myös lapsen henkilökohtaisen tapaamisen ja tarvittaessa kotikäynnin.
- Jos palvelutarve havaitaan, lapselle aloitetaan joko sosiaalihuoltolain mukainen lapsiperheen sosiaalityön asiakkuus tai lastensuojelun asiakkuus.
- Niin palvelutarpeen arvioinnin aikana kuin asiakkuuden alettuakin sosiaalityöntekijä ja sosiaaliohjaaja selvittävät työparina yhdessä asiakkaan kanssa ratkaisuvaihtoehtoja, järjestävät tukitoimia ja palveluja (lapsiperheiden kotipalvelu, perhetyö, nuorten avohuollon ohjaaja, taloudellinen tuki) sekä seuraavat ja arvioivat niiden toteutumista ja vaikuttavuutta.

## Palvelutarpeen arvioinnin teemat

### Lapsen hyvinvointi ja tuen tarve

- Lapsen ja perheen arki
- Lapsen fyysinen, psyykkinen ja sosiaalinen hyvinvointi
- Päihteiden käyttö

### Vanhempien voimavarat ja tuen tarve

- Elämäntilanne
- Hyvinvointi ja terveys
- Vanhemmuuden taidot
- Psyykkinen ja sosiaalinen hyvinvointi
- Päihdeiden käyttö

## Palvelutarpeen arvioinnin prosessi

Asian vireilletulo

-Kiireellistä tukea tarvittaessa heti

Palvelutarpeen arviointi

-Ei asiakkuutta

-Sosiaalihuoltolain mukainen asiakkuus

-Lastensuojelulain mukainen asiakkuus

Asiakkuus päättyy, kun tuen tarvetta ei ole