

Hyvä Naantalin vesihuollon asiakas,

EU:n uuden Juomavesidirektiivin kansallisen toimeenpanon takia vettä toimittaville laitoksille on tullut uusia velvoitteita. Laki on tullut voimaan 1.1.2023. Velvoitteet koskevat mm. asiakkaiden tiedottamista.

Tiedote ei aiheuta asiakkaalta toimenpiteitä.

Vesihuoltolaitosten tulee lähettää asiakkaille vuosittain seuraavia tietoja:

*Asiakasportaalissa on nähtävillä asiakaskohtaiset kulutustiedot:

<https://asiointi.palvelunne.fi/naantali/eServices/Online/IndexNoAuth>.

*Toimitetun talousveden litrahinta asiakkaalle on 0,267 s/l sis. alv 24%

*Toimitetun talousveden kuutiohinta asiakkaalle on 2,67 €/m³ sis. alv 24%

*Naantalin kaupungin vesihuoltolaitoksen verkkosivuilta löytyy tiedot Naantalin veden laadusta sekä polku Raision kaupungin ympäristöterveyden verkkosivustolle, joka valvoo käyttöveden laatua: <https://www.naantali.fi/fi/asuminen-ja-ymparisto/asuminen/vesihuolto>

*Naantalin kaupungin vesihuoltolaitoksen verkkosivuilla tiedotetaan vedenkäyttäjiä:

<https://www.naantali.fi/fi/asuminen-ja-ymparisto/asuminen/vesihuolto>

*Yksittäiset mahdolliset häiriöilmoitukset tiedotetaan asiakkaillemme tekstiviestitse, oletan toimittanut/päivittänyt puhelinnumerosi vesihuoltolaitokselle? Asiakastietopäivitykset voi tehdä online-palvelumme kautta: <https://asiointi.palvelunne.fi/naantali/eServices/Online/IndexNoAuth>.

