

# Naantalin kaupunki

## Rekisteriseloste

- 1. Rekisterinpitäjä** Naantalin kaupunginhallitus
- 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa** Lassi Rosala  
Hallintopalvelut, Käsityöläiskatu 2, 21100 Naantali  
040 678 3270, lassi.rosala@naantali.fi
- 3. Rekisterin nimi** Yrityspalveluiden asiakashallintajärjestelmä
- 4. Henkilötietojen käyttötarkoitus** Asiakassuhteen hallinta ja asiakassuhteen hoitaminen,  
Tietosuoja-asetus 6 art. e, tietosuojalaki 4 § 1
- 5. Rekisterin tietosisältö** Rekisteri koostuu ensisijaisesti viranomaislähteiden mukaisista yrityksen perustiedoista sisältäen tiedot yrityksen vastuuhenkilöistä. Yritykset ja organisaatiot voivat lisäksi itse ilmoittaa henkilöiden tietoja rekisteriin. Rekisterin käyttäjät voivat myös tallentaa tietoja rekisteriin.  
Rekisterin sisältämät vastuuhenkilöiden tiedot:  
-Nimi ja yhteystiedot  
-Titteli ja vastuualue  
-Yrityksen osoitetiedot  
-Henkilön työsähköpostiosoite ja puhelinnumero  
-Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot

**6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisterin tärkeimpinä tietolähteinä ovat viranomaisrekisterit, kuten kaupparekisteri sekä muut rekisterit kuten PRH, YTJ, Bisnode jne. Lisäksi yritykset ja organisaatiot voivat itse ilmoittaa tietonsa rekisteriin.

**7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Raportointia ja tilastointia varten asiakashallintajärjestelmästä tehdään yhteenvetopaimintoja, jotka laskevat yhteen asiakastapahtumien määriä ja toimenpiteitä. Yksilöitäviä tietoja ei raportoida. Yhteenvetoraportointia tehdään kaupungin luottamuselimiä ja virkamiesjohtoa varten.

**8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Ei siirretä.

**9 Rekisterin suojauksen periaatteet**

Ei manuaalista aineistoa.

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää järjestelmän pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille myönnettävän käyttöoikeustason. Asiakashallintajärjestelmän käynnistäminen edellyttää henkilökohtaista salasanaa. Rekisterin käyttöä ja sisäänkirjautumisia valvotaan. Tiedot kerätään järjestelmän tietokantoihin, jotka ovat palomurein ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt.